



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA

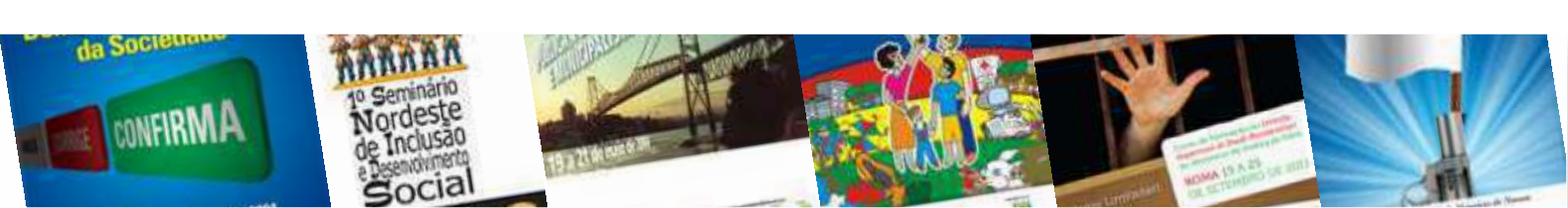
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

desde 1995

PERFIL INSTITUCIONAL

EVENTOS TEMÁTICOS NA ÁREA DE OUVIDORIA





Apresentação

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania é uma ONG / Organização Não Governamental, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, constituída em 1995, qualificada como OSCIP pelo Governo Federal, Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura do Recife, que tem por **missão** contribuir com a construção de uma sociedade mais justa, através de ações e práticas de inclusão e empoderamento social.

Nasceu da vontade de um grupo de profissionais interessados em atuar na área social, preocupados com a situação da população menos favorecida do país. Foi constituído, inicialmente, por um grupo de servidores públicos provenientes do Fisco de diversos estados da federação. Hoje fazem parte do quadro efetivo e de colaboradores do Pró-Cidadania profissionais de diversas áreas do conhecimento, como sociólogos, economistas, psicólogos, advogados, pedagogos, lideranças associativas, sindicais e comunitárias e outros de vários segmentos.

Organizado em 5 núcleos de trabalho: **1. Inclusão Social; 2. Qualificação Profissional; 3. Pesquisas e Publicações; 4. Mobilização Socioambiental e 5. Eventos Temáticos**, nos seus 27 anos de existência, já capacitou mais de 85 mil pessoas em diversos cursos de qualificação profissional, assessorias especializadas e programas específicos, como alfabetização de jovens e adultos, informática, língua estrangeira, telemática, garçom, corte e costura, agricultura familiar, novas técnicas de cultivo e manejo para pequenos produtores rurais, dentre outros, em 314 municípios em 14 estados.

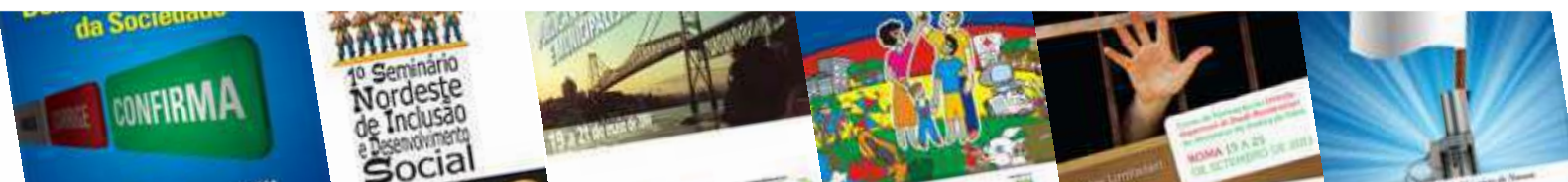
No **Brasil** realizou mais de **360 eventos**, em formação política ou técnica em vários estados brasileiros ultrapassando a marca de **65 mil** participantes no Brasil. No **exterior**, destacam-se **10 intercâmbios** com Alemanha⁽⁴⁾, Argentina, Bélgica, Canadá, Itália, Inglaterra e Escócia, com mais de **650 participantes**.

Organiza periodicamente campanhas de mobilização social, nas quais já atingiu o expressivo número de **10 mil** famílias alcançadas. Em campanhas especiais como “Natal Feliz” e “Brincar com Cidadania”, mais de **26 mil** crianças foram beneficiadas.

Também se faz presente e atuante em várias instâncias de atendimento às demandas sociais, seja em ações emergenciais, seja na discussão e construção de propostas de políticas públicas, participando de vários conselhos e fóruns municipais e estaduais, nas áreas da assistência social, garantia de direitos, segurança alimentar, turismo, resíduos sólidos, recursos hídricos, meio ambiente e educação.

Convidamos você a conhecer nossos projetos, eventos, campanhas e outras ações, nos visitando no site **www.procidadania.org.br**

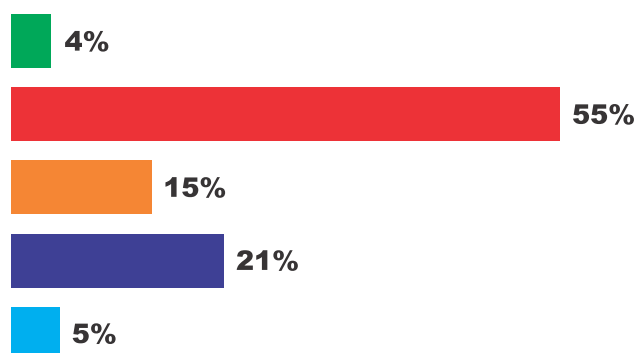




Seminário Ouvidores & Ouvidorias

Nossos números desde 2007

Total de **2.459 participantes**, sendo:



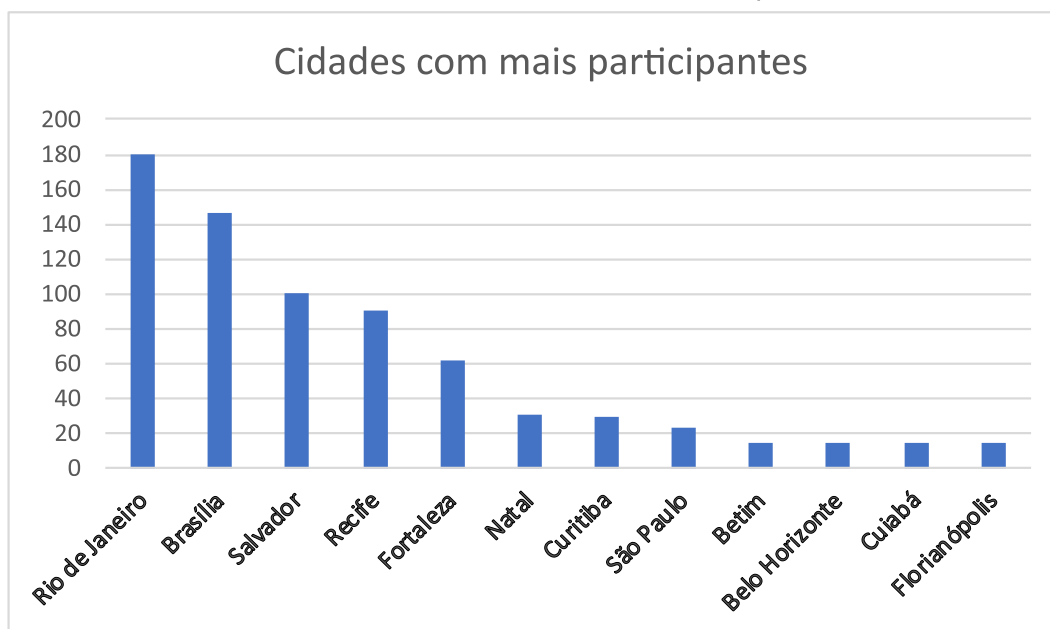
Origem dos participantes

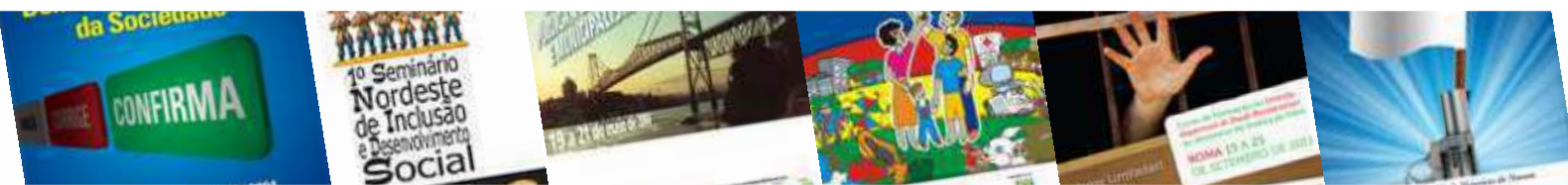
Representantes dos **27 Estados**

27 capitais presentes

Participantes de **143 cidades**

Cidades com mais participantes





Principais avaliações



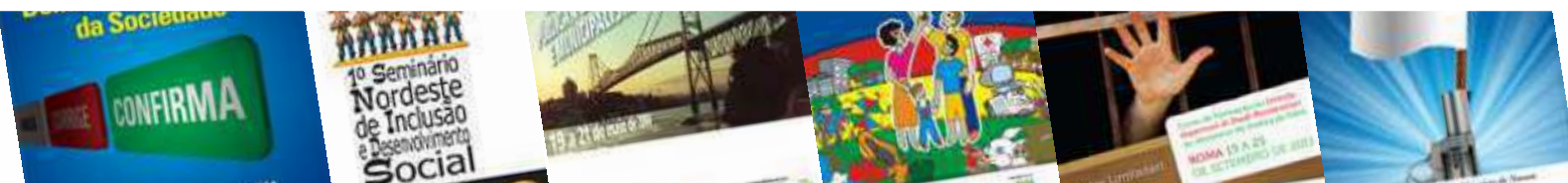
99% dos participantes
avaliaram o material
entregue como **excelente**



99% dos participantes
avaliaram nossos eventos
como **excelente**



98% dos participantes
disseram que o conteúdo
discutido será aplicado
em seu trabalho.



Eventos



APOIO:



Canadian
International
Development
Agency

Agence
canadienne de
développement
International

REALIZAÇÃO:



Contribuindo para uma sociedade melhor

1º Curso Criação e Gestão de Ouvidorias Municipais

Recife, 05 a 09 de março de 2007.



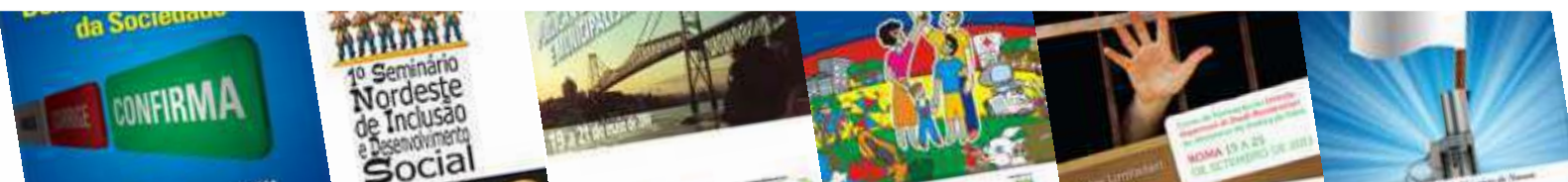
1º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Vencendo as dificuldades da sua Ouvidoria'

Local: Recife Praia Hotel - Recife-PE

Data: 29 e 30 de abril de 2010





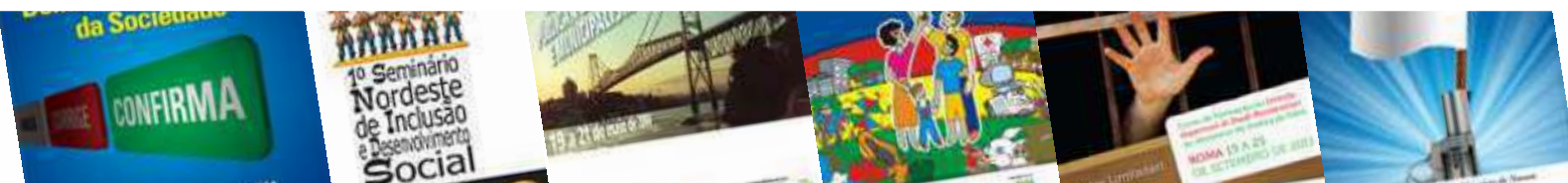
2º Curso de Gestão de Ouvidorias

‘Indicadores de desempenho - Relatórios Gerenciais’

Local: Recife Palace Hotel - Recife-PE

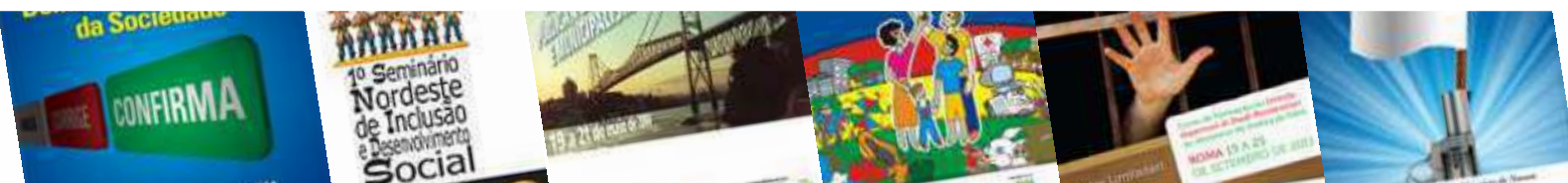
Data: 23 a 25 de novembro de 2010



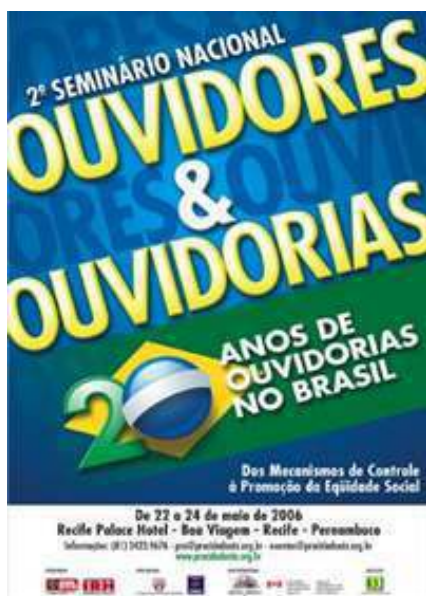


1º Seminário Nacional - Ouvidores & Ouvidorias





Eventos



2º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 22 a 24 de maio de 2006

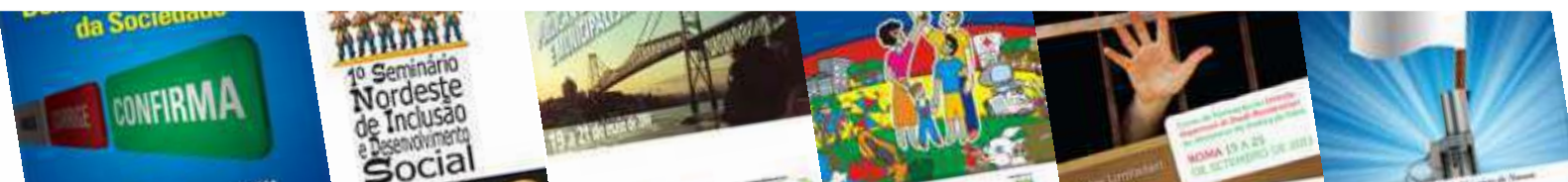
Local: Recife Palace Hotel - Recife - Pernambuco

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

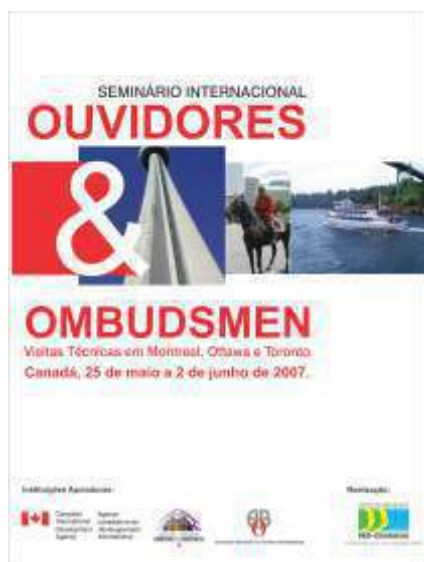
Patrocínio: Governo do Estado de Pernambuco

Número de Participantes: 120





Eventos Internacionais



1º Seminário Internacional Ouvidores & Ombudsmen

Período: 25 de maio a 02 de junho de 2007

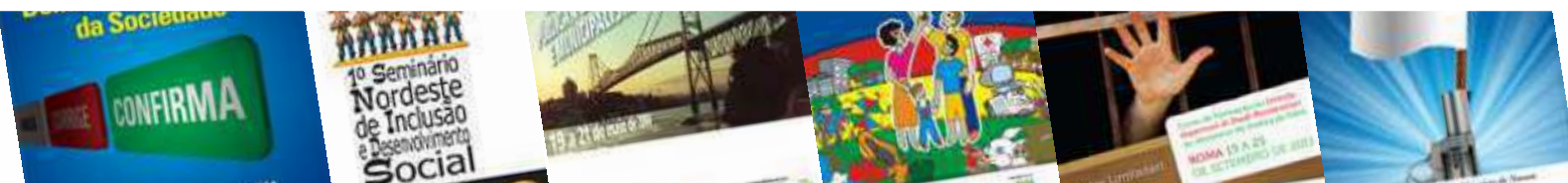
Local: Canadá – Cidades: Montreal, Ottawa, Gattineau e Toronto

Realização: : Instituto Brasileiro Pró-Cidadania

Apoio: Forum of Canadian Ombudsman - FCO, contando com o apoio da Canadian International Development Agency -CIDA e da Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsmen - ABO

Número de Participantes: 25





Eventos

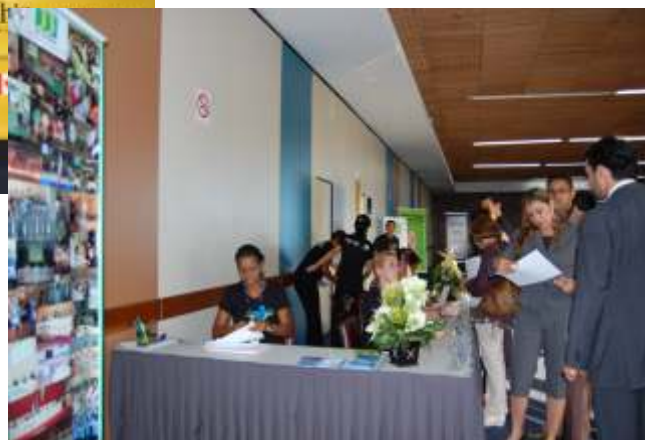


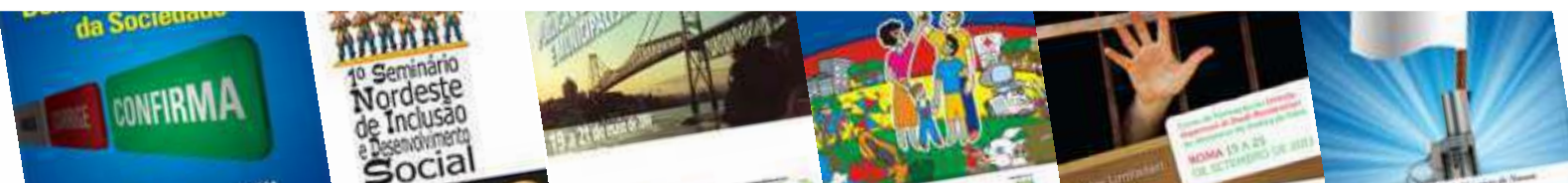
3º Seminário Nacional Ouvidores e Ouvidorias

Data: 19 e 20 de novembro de 2007

Local: Centro de Convenções da Bahia - Salvador/BA

Número de Participantes: 220





Eventos



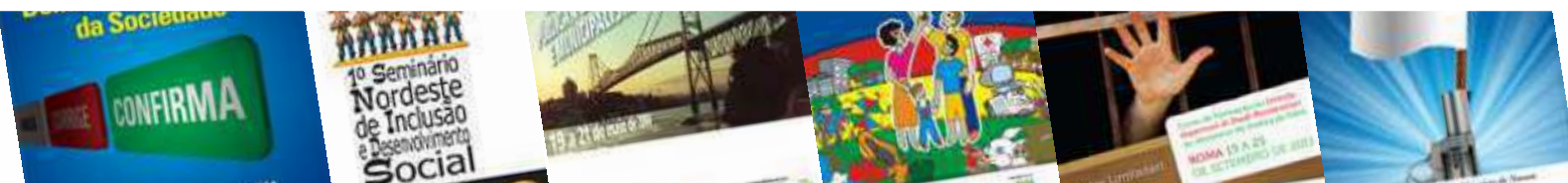
4º Seminário Nacional Ombudsmen e Ouvidorias

Data: 17 e 19 de Junho de 2008

Local: Marina Park Hotel - Fortaleza-CE

Número de Participantes: 110





Eventos Internacionais



2º Seminário Internacional Ouvidores & Ombudsman

5º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

12º Congresso Brasileiro de Ouvidores

Período: 4 a 6 de novembro de 2009

Local: Maksoud Plaza – São Paulo/SP

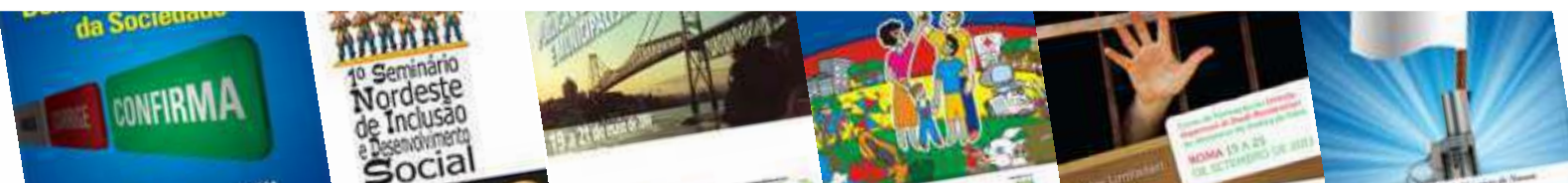
Realização: Associação Brasileira de Ouvidores/Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio Internacional: International Ombudsman Institute – IOI e Forum off Canadian Ombudsman – FCO.

Organização: Exclusive Events

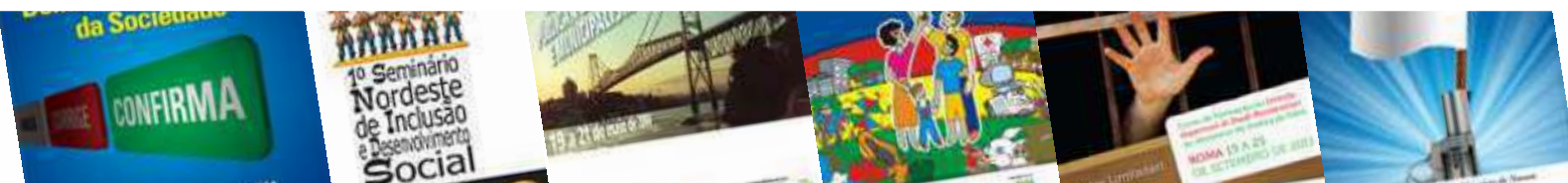
Número de participantes: 285





Eventos Internacionais





Eventos



7º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 24 a 26 de agosto de 2011

Local: Hotel Four Points Sheraton, Curitiba - Paraná

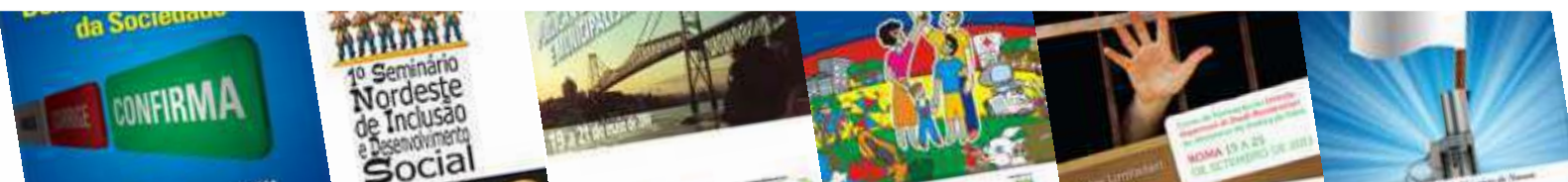
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO
e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 130





Eventos



8º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 13 e 14 de agosto de 2013

Local: Fiesta Bahia Hotel - Salvador/BA

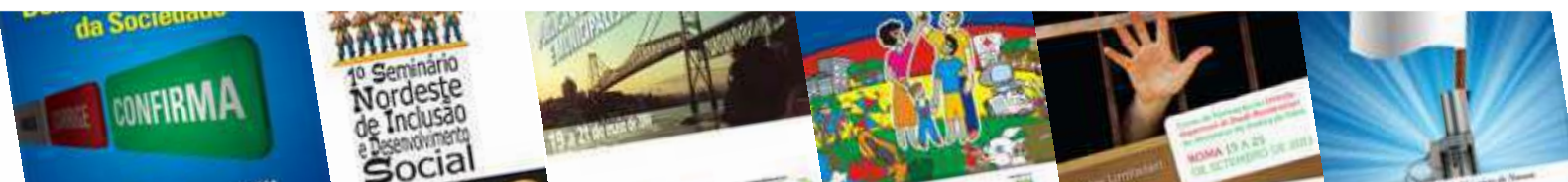
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

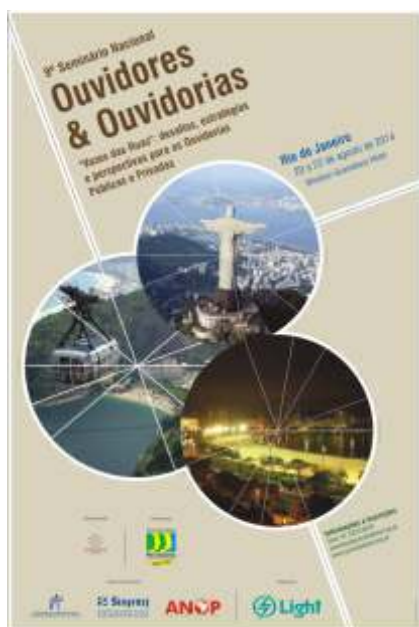
Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 225





Eventos



9º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 20 a 22 de agosto de 2014

Local: Windsor Guanabara Hotel - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCI

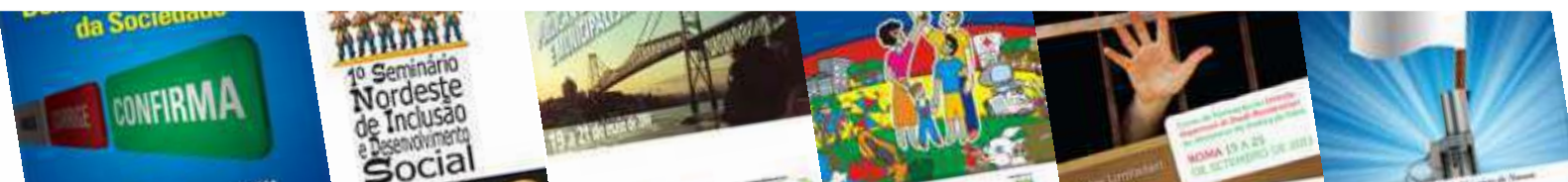
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: Light

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 130





Eventos



10º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 09 e 11 de setembro de 2015

Local: Praia Mar Hotel & Convention

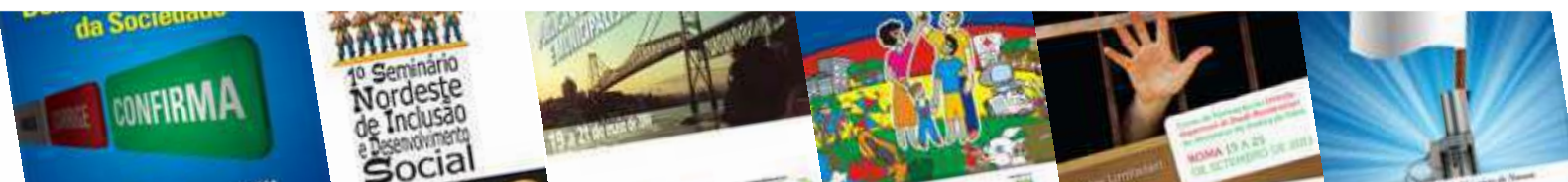
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCI

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP
Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - FEBRAFITE

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 100

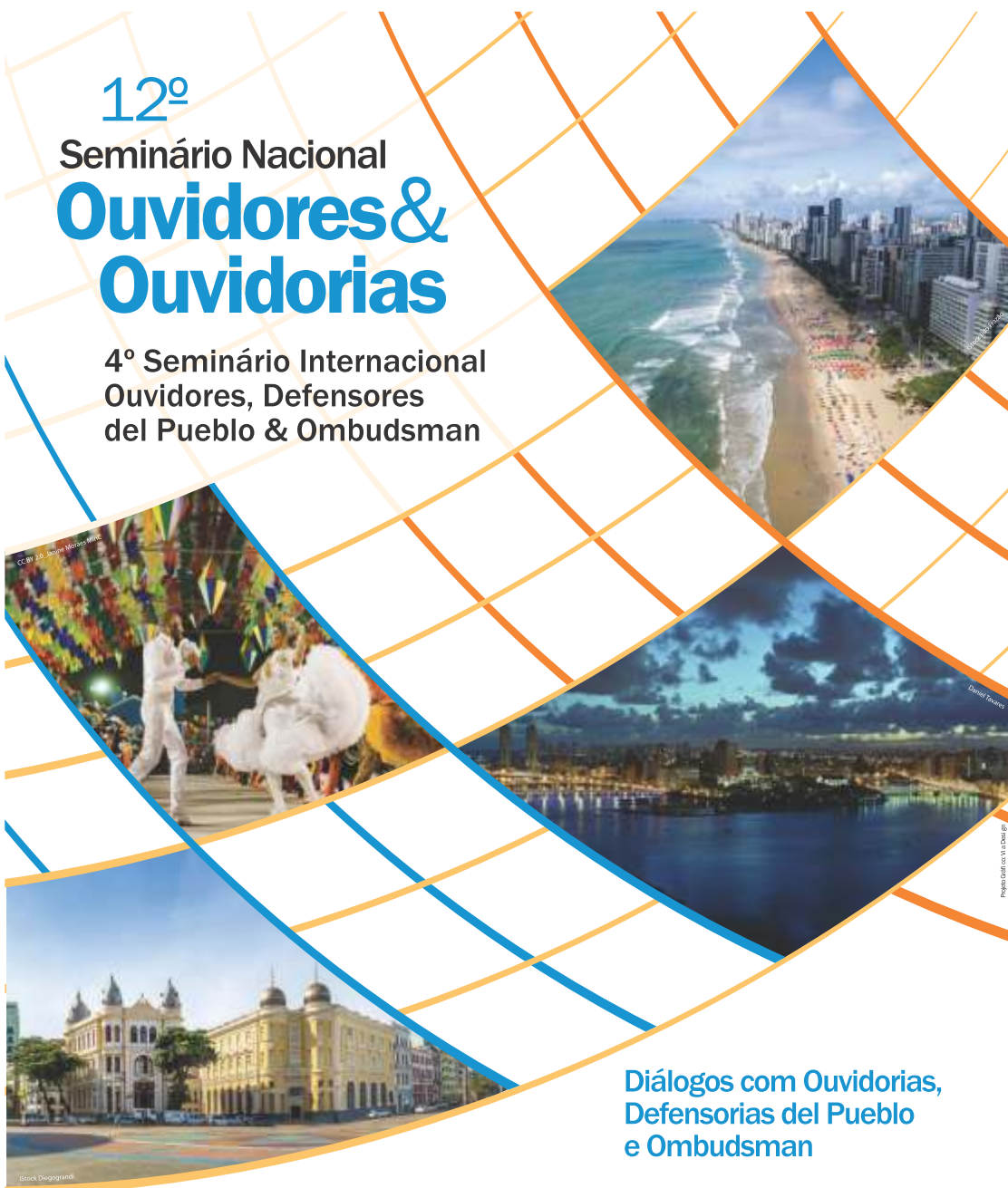




Eventos Internacionais

12º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

4º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman



Diálogos com Ouvidorias,
Defensorias del Pueblo
e Ombudsman

13, 14 e 15 de junho de 2018

Informações e Inscrições +55 81 3423-9676 | +55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br | www.procidadania.org.br

Mar Hotel - Boa Viagem
Recife - Pernambuco - Brasil

Apóio Internacional



Apóio Nacional

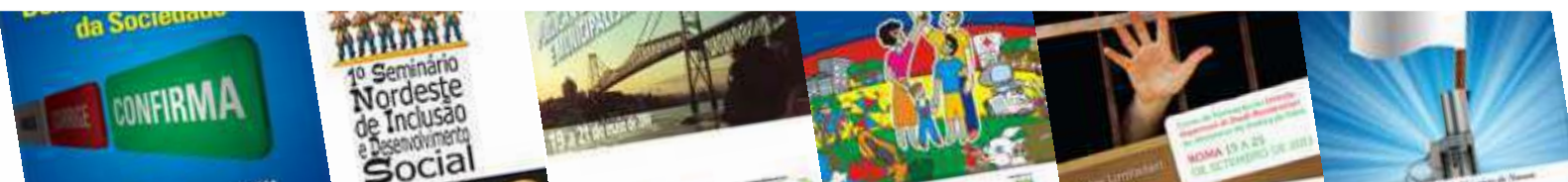


Organização

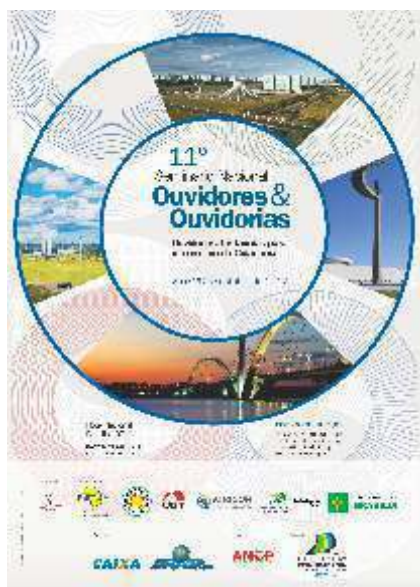


Patrocínio





Eventos



11º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 25 e 26 de outubro de 2017

Local: Hotel Nacional - Brasília/DF

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 114



12º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
4º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
Diálogos com Ouvidorias, Defensorias del Pueblo e Ombudsman

Data: 13, 14 e 15 de junho de 2018

Local: Mar Hotel Conventions - Recife/PE

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

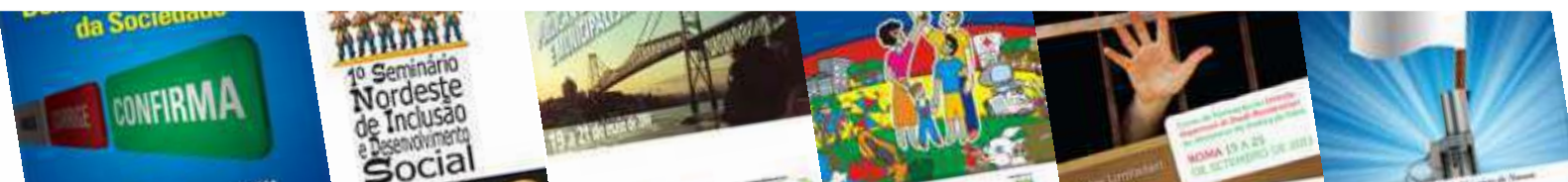
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 120





Eventos Internacionais

13º Seminário Nacional Ouvidores&Ouvidorias

5º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman

INTEGRIDADE, COMPLIANCE
E GOVERNANÇA NO
MUNDO CONTEMPORÂNEO

25, 26 e 27 de setembro de 2019



Rio Othon Palace
Copacabana
Rio de Janeiro - Brasil

Informações:
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br
Inscrições e Reservas:
www.procidadania.org.br

Organização Apoio Internacional



Apoio Nacional



Realização



13º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
5º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
INTEGRIDADE, COMPLIANCE E GOVERNANÇA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO

Data: 25, 26 e 27 de setembro de 2019

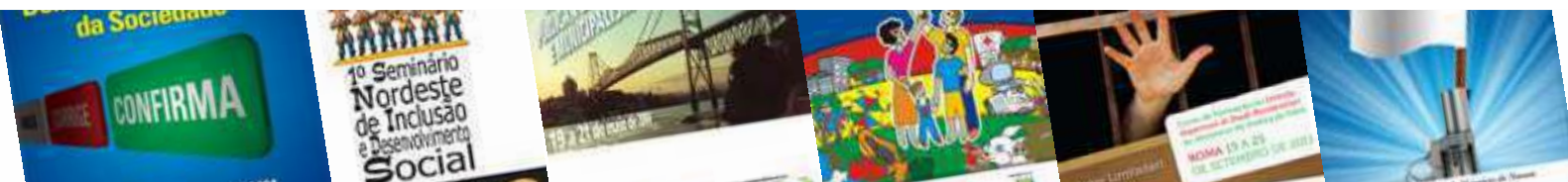
Local: Rio Othon Palace - Copacabana - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 120





14º Seminário Nacional

Ouvidores & Ouvidorias

**As Ouvidorias
no ambiente
de pós-pandemia**

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Organização



Realização



**COMITÊ
BRASILEIRO DE
OUVIDORIAS**



**INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA**
 Inclusão e Desenvolvimento Sustentável *desde 1995*

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118

14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30

Inscrições Gratuitas
procidadania.org.br
ouvidoriasprocidadania.org.br

Quarta-feira, 1 de Dezembro

PROGRAMAÇÃO

- 14h30 **Petronio Tavares**
Abertura/Apresentação dos palestrantes convidados
- 14h40 **Josué Feijó**
Conselheiro do Pró-Cidadania/integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias
- 14h55 **Fabio Valgas**
Ouvidor Geral da CGU, adjunto – Governo Federal
- 15h10 **Cristina Riche**
Ouvidora da UFRJ e Presidente do Instituto Latinoamericano de Ombudsman Defensor del Pueblo - ILO
- 15h25 **Manoel Camargo**
Primeiro Ouvidor Público do Brasil
- 15h40 **Juliana Sakai**
Transparência Brasil
- 15h55 **Maria Moro**
Integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias
- 16h10 **Antônio Carlos**
Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo
- 16h25 **Maria Lumena**
Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo
- 16h40 **Tatiana Freitas**
Ouvidora da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados
- 16h55 **Humberto Viana**
Presidente da ABO/Seccional Bahia
- 17h10 **João Elias**
Ex-Presidente da ABO NACIONAL
- 17h25 **Petronio Tavares**
Agradecimentos finais

INFORMAÇÕES
81 3423-9676 | 98320-0981 | 99178-9676
eventos@procidadania.org.br
www.procidadania.org.br

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS

Organização: **exclusive events**

Realização: **COMITÊ BRASILEIRO DE OUVIDORIAS**

INSTITUTO BRASILEIRO PRÓ-CIDADANIA
Instituto de Desenvolvimento Sustentável - Fundação 1993

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

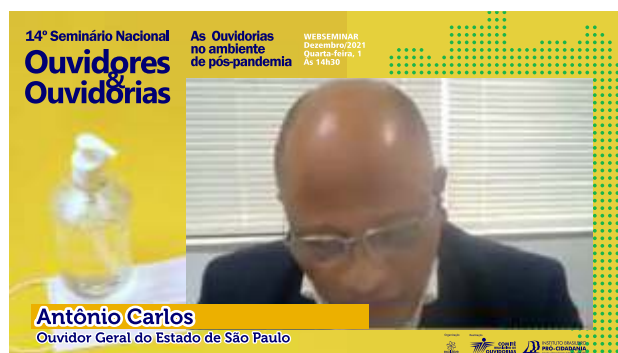
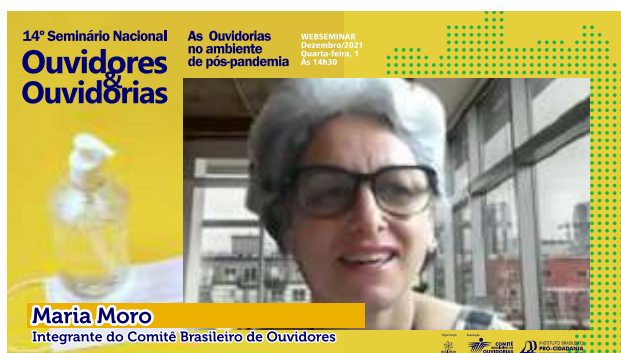
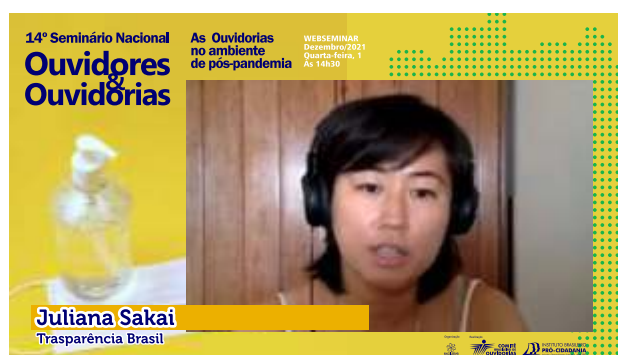
Data: 1 de dezembro de 2021

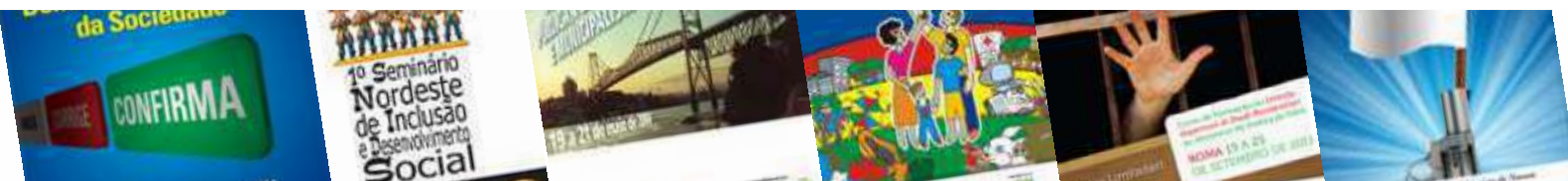
Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118





15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social**

7, 8 e 9 de
novembro
de 2022

**Novotel Jaraguá
SP Conventions
São Paulo - Brasil**

Informações
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@prociadania.org.br
Inscrições
www.prociadania.org.br

SERÃO
CONFERIDOS
CERTIFICADOS



Organização



Realização



**INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA**
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável *desde 1995*

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

7, 8 e 9 de
novembro
de 2022

Novotel Jaraguá
SP Conventions
São Paulo - Brasil



Abertura



Cristovam Buarque



Marina Atoji



Cristina Riche



Manoel Camargo



Josué Fermon



Petronio Tavares



Abertura

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

7, 8 e 9 de
novembro
de 2022

Novotel Jaraguá
SP Conventions
São Paulo - Brasil



Marcos Bragatto



Eduardo Valois



José Romão



Maria Lumena



Marcelo Gongea



Wagner Ferreira



Anete de Mambro



José Vicente

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

7, 8 e 9 de
novembro
de 2022

Novotel Jaraguá
SP Conventions
São Paulo - Brasil

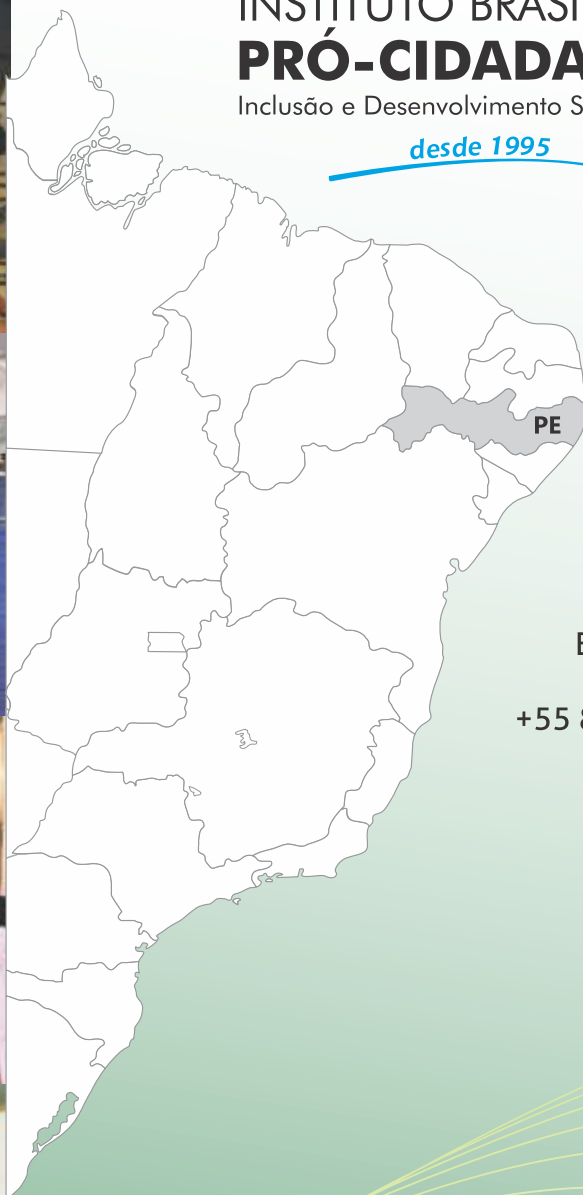




INSTITUTO BRASILEIRO **PRÓ-CIDADANIA**

Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

desde 1995



Sede Nacional - Recife

Av. Gov. Agamenon Magalhães, 3341
Empresarial Tacaruna - Salas 602/603
Torreão - Recife/PE - 52.030-210
+55 81 3423-9676 | +55 81 9 9178-9676
procidadania@procidadania.org.br

Regional Mata Sul - Palmares

Avenida Frei Caneca, 217
Centro - Palmares/PE - 55.540-000
+55 81 3661-1474 | +55 81 9 9771-1357
palmares@procidadania.org.br

www.procidadania.org.br