



INSTITUTO BRASILEIRO  
**PRÓ-CIDADANIA**

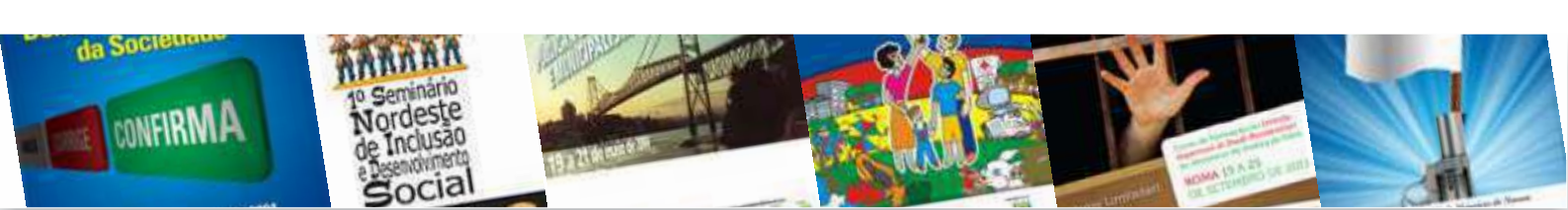
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

desde 1995

## PERFIL INSTITUCIONAL

### EVENTOS TEMÁTICOS NA ÁREA DE OUVIDORIAS





## Apresentação

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania** é uma ONG / Organização Não Governamental, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, constituída em janeiro/1995, qualificada como OSCIP pelo Governo Federal, Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura do Recife, que tem por missão contribuir com a construção de uma sociedade mais justa, através de ações e práticas de inclusão e empoderamento social.

Nasceu da vontade de um grupo de profissionais interessados em atuar na área social, preocupados com a situação da população menos favorecida do país. Foi constituído, inicialmente, por servidores provenientes do Fisco de diversos estados da federação. Hoje fazem parte do quadro efetivo e de colaboradores do Pró-Cidadania profissionais de diversas áreas do conhecimento, como sociólogos, economistas, psicólogos, advogados, pedagogos, lideranças associativas, sindicais e comunitárias e outros de vários segmentos.

Organizado em **5** núcleos de trabalho: **1. Inclusão; 2. Qualificação Profissional; 3. Pesquisas e Publicações; 4. Mobilização Socioambiental e 5. Eventos temáticos**, nos seus **31** anos de existência, já capacitou mais de **85** mil pessoas em diversos cursos de qualificação profissional, assessorias especializadas e programas específicos, como alfabetização de jovens e adultos, informática, língua estrangeira, telemática, garçom, corte e costura, agricultura familiar, novas técnicas de cultivo e manejo para pequenos produtores rurais, dentre outros, em **315** municípios de **15** estados do Brasil.

No Brasil realizou mais de **390** eventos, em formação política ou técnica em vários estados brasileiros ultrapassando a marca de **140** mil participantes.<sup>(4)</sup>

No exterior, destacam-se **10** intercâmbios com Alemanha<sup>(4)</sup>, Argentina, Bélgica, Canadá, Itália, Inglaterra e Escócia, com mais de **650** participantes.

Organiza periodicamente campanhas de mobilização social, nas quais já atingiu o expressivo número de **10** mil famílias alcançadas. Em campanhas especiais como "Natal Feliz" e "Brincar com Cidadania", mais de **26** mil crianças foram beneficiadas.

Também se faz presente e atuante em várias instâncias de atendimento às demandas sociais, seja em ações emergenciais, seja na discussão e construção de propostas de políticas públicas, participando de vários conselhos e fóruns municipais e estaduais, nas áreas da assistência social, garantia de direitos, segurança alimentar, turismo, resíduos sólidos, recursos hídricos, meio ambiente e educação.

Convidamos você a conhecer nossos projetos, eventos, campanhas e outras ações, nos visitando no site **[www.procidadania.org.br](http://www.procidadania.org.br)**





APOIO:



Canadian  
International  
Development  
Agency

Agence  
canadienne de  
développement  
International

REALIZAÇÃO:



Contribuindo para uma sociedade melhor

## 1º Curso Criação e Gestão de Ouvidorias Municipais

Recife, 05 a 09 de março de 2007.



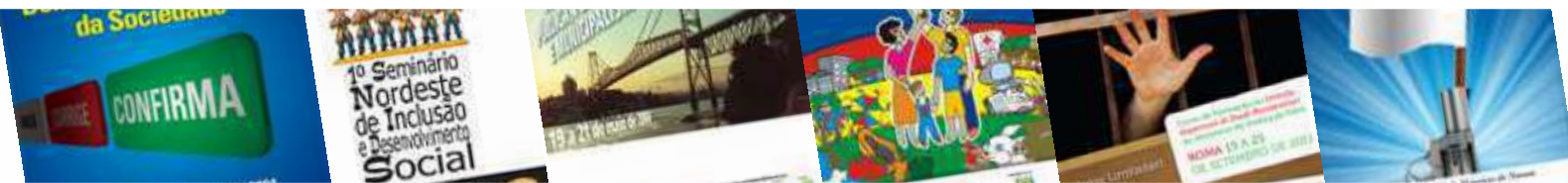
## 1º Curso de Gestão de Ouvidorias

*'Vencendo as dificuldades da sua Ouvidoria'*

**Local:** Recife Praia Hotel - Recife-PE

**Data:** 29 e 30 de abril de 2010





## 2º Curso de Gestão de Ouvidorias

*'Indicadores de desempenho - Relatórios Gerenciais'*

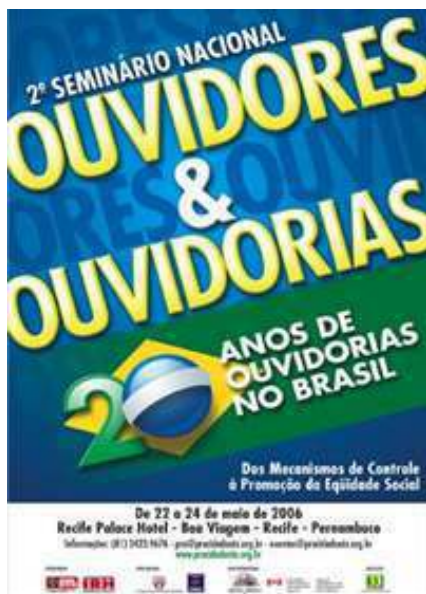
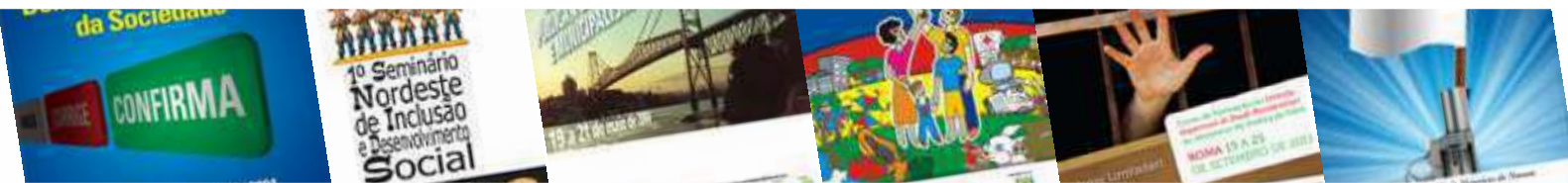
**Local:** Recife Palace Hotel - Recife-PE  
**Data:** 23 a 25 de novembro de 2010





1º Seminário Nacional - Ouvidores & Ouvidorias





### 2º Seminário Nacional Ouidores & Ouidorias

**Data:** 22 a 24 de maio de 2006

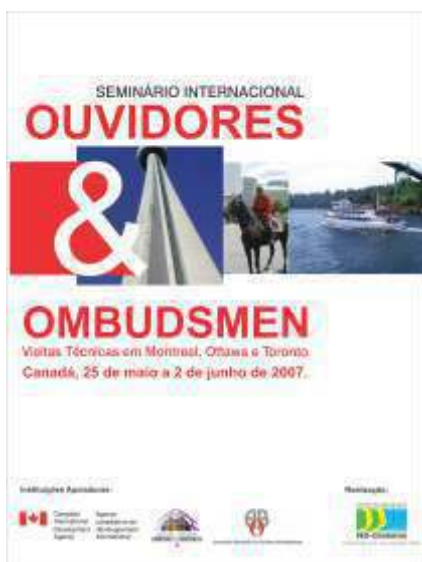
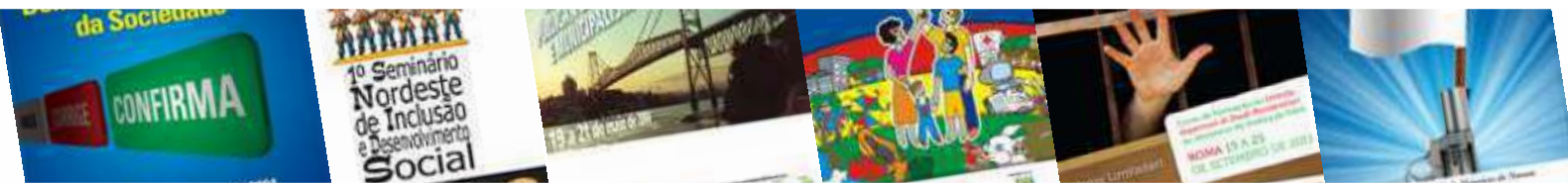
**Local:** Recife Palace Hotel - Recife - Pernambuco

**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

**Patrocínio:** Governo do Estado de Pernambuco

**Número de Participantes:** 120





### 1º Seminário Internacional Ouidores & Ouvidorias

**Período:** 25 de maio a 02 de junho de 2007

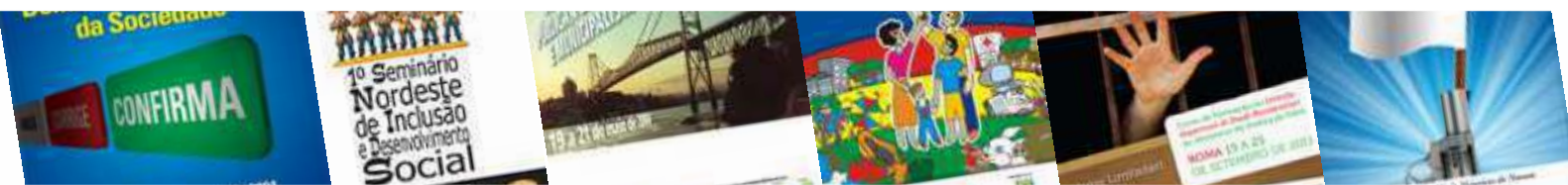
**Local:** Canadá – Cidades: Montreal, Ottawa, Gattineau e Toronto

**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania

**Apoio:** Forum of Canadian Ombudsman - FCO, contando com o apoio da Canadian International Development Agency -CIDA e da Associação Brasileira de Ouidores e Ombudsmen - ABO

**Número de Participantes:** 25



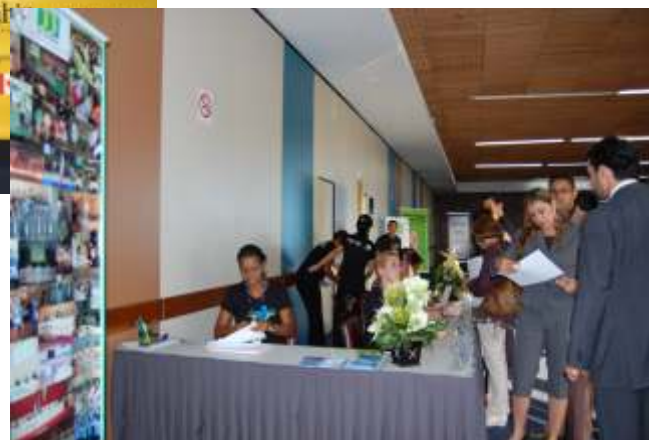


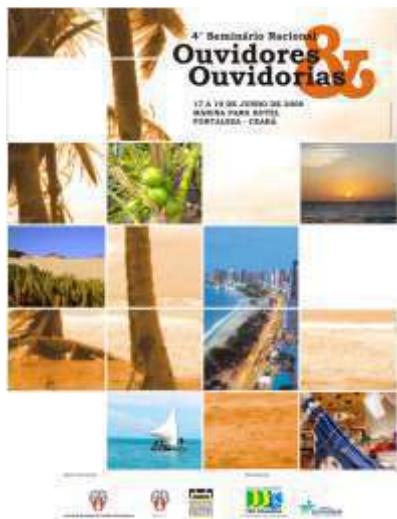
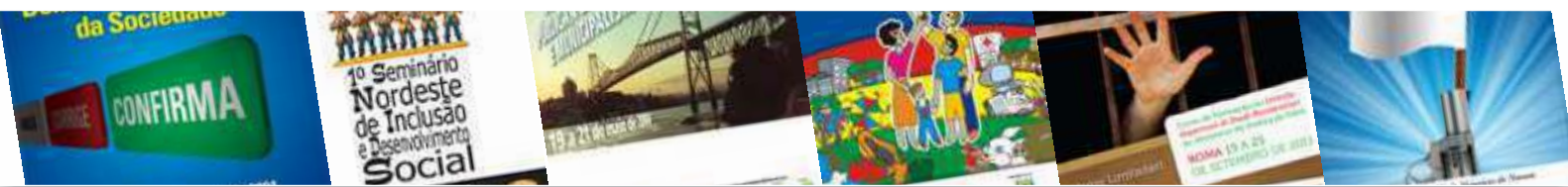
### 3º Seminário Nacional Ouidores e Ouvidorias

**Data:** 19 e 20 de novembro de 2007

**Local:** Centro de Convenções da Bahia - Salvador/BA

**Número de Participantes:** 220





### 4º Seminário Nacional Ombudsmen e Ouvidorias

**Data:** 17 e 19 de Junho de 2008

**Local:** Marina Park Hotel - Fortaleza-CE

**Número de Participantes:** 110





## Eventos



**2º Seminário Internacional Ouidores & Ombudsman**  
**5º Seminário Nacional Ouidores & Ouvidorias**  
**12º Congresso Brasileiro de Ouidores**

**Período:** 4 a 6 de novembro de 2009

**Local:** Maksoud Plaza – São Paulo/SP

**Realização:** Associação Brasileira de Ouidores/Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

**Apoio Internacional:** International Ombudsman Institute – IOI e Forum off Canadian Ombudsman – FCO.

**Organização:** Exclusive Events

**Número de participantes:** 285






**1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUIVDORES E OMBUDSMAN**  
**13º CONGRESSO BRASILEIRO DE OUIVDORES E OMBUDSMAN**  
**6º SEMINÁRIO NACIONAL OUIVDORES & OUIVODORIAS**

**1º CONGRESO INTERNACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN**  
**13º CONGRESO BRASILEÑO DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN**  
**6º SEMINARIO NACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO**

**FIRST INTERNATIONAL CONGRESS OF OMBUDSMAN**  
**13TH BRAZILIAN CONGRESS OF OMBUDSMAN**  
**6TH OMBUDSMAN'S NATIONAL SEMINAR**

*28 a 30 de julho de 2010 / 28 a 30 de julio de 2010 / 28 to 30 July 2010*  
*(Cruzeiro Alencastro Hotel - Pólo Península - Alameda Central - Iboate)*

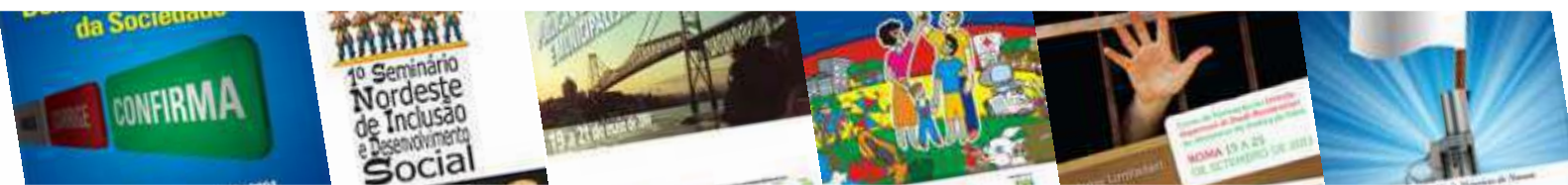
**Instituições:** 

**Apoio Estratégico:** 

**Planejamento e Organização:** 

**Produção e Imagem:** 





### 7º Seminário Nacional Ouidores & Ouvidorias

**Data:** 24 a 26 de agosto de 2011

**Local:** Hotel Four Points Sheraton, Curitiba - Paraná

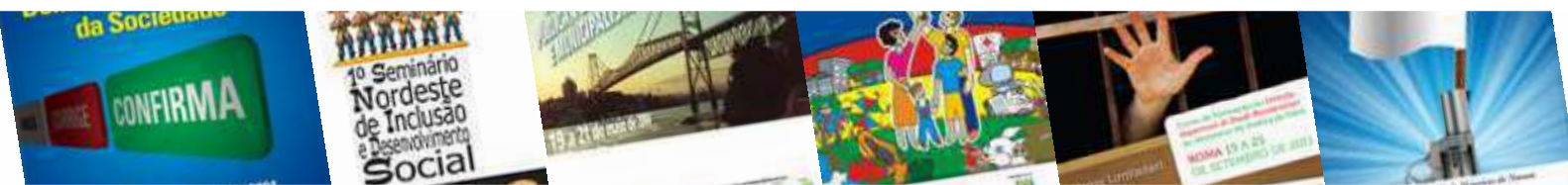
**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIPI

**Apoio:** Associação Brasileira de Ouidores/Ombudsman – ABO  
e Associação Nacional de Ouidores Públicos – ANOP

**Organização:** Exclusive Events

**Número de participantes:** 130





### 8º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**Data:** 13 e 14 de agosto de 2013

**Local:** Fiesta Bahia Hotel - Salvador/BA

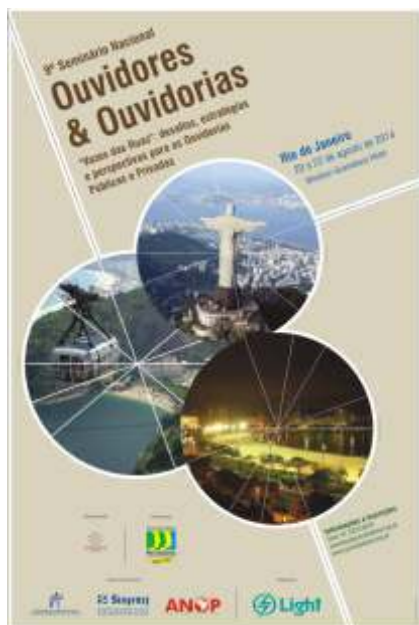
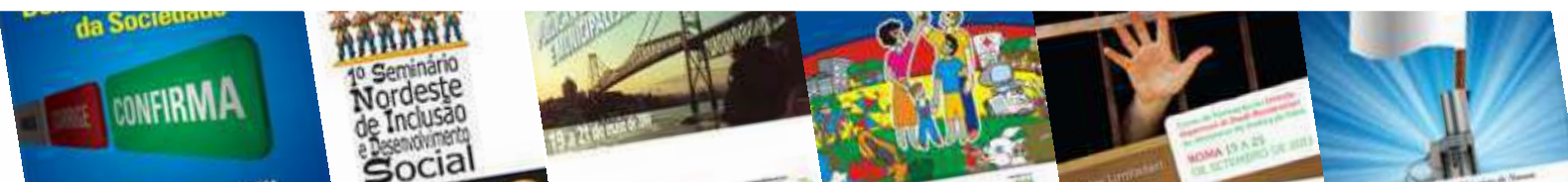
**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

**Apoio:** Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO  
e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

**Organização:** Exclusive Events

**Número de participantes:** 225





### 9º Seminário Nacional Ouidores & Ouvidorias

**Data:** 20 a 22 de agosto de 2014

**Local:** Windsor Guanabara Hotel - Rio de Janeiro/RJ

**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

**Apoio:** Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

**Patrocínio:** Light

**Organização:** Exclusive Eventos

**Número de participantes:** 130





## 10º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**Data:** 09 e 11 de setembro de 2015

**Local:** Praia Mar Hotel & Convention

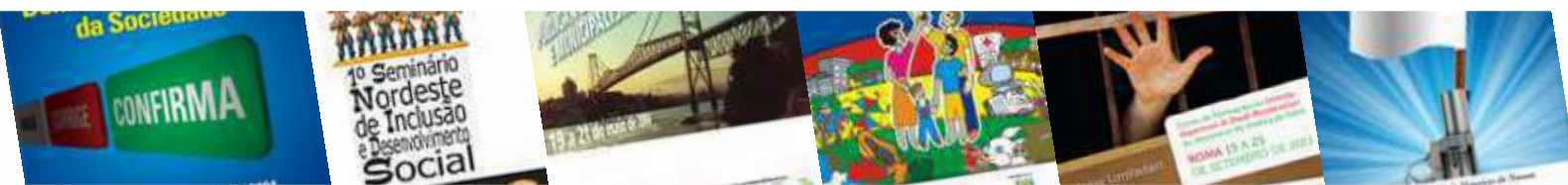
**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

**Apoio:** Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP  
Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - FEBRAFITE

**Organização:** Exclusive Events

**Número de participantes:** 100





### **11º Seminário Nacional Ouidores & Ouvidorias**

**Data:** 25 e 26 de outubro de 2017

**Local:** Hotel Nacional - Brasília/DF

**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

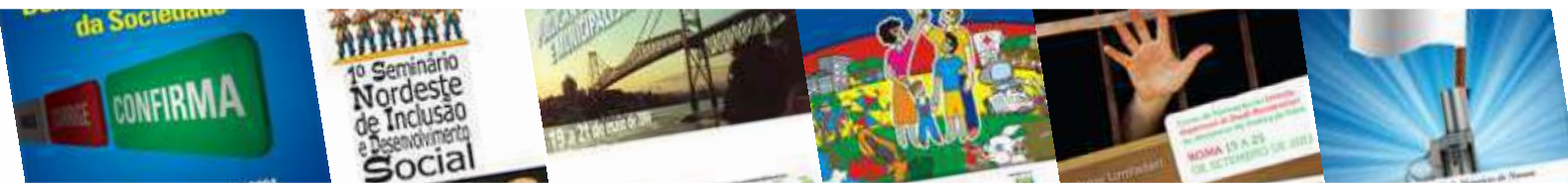
**Apoio:** Associação Nacional de Ouidores Públicos - ANOP

**Patrocínio:** CAIXA

**Organização:** Exclusive Events

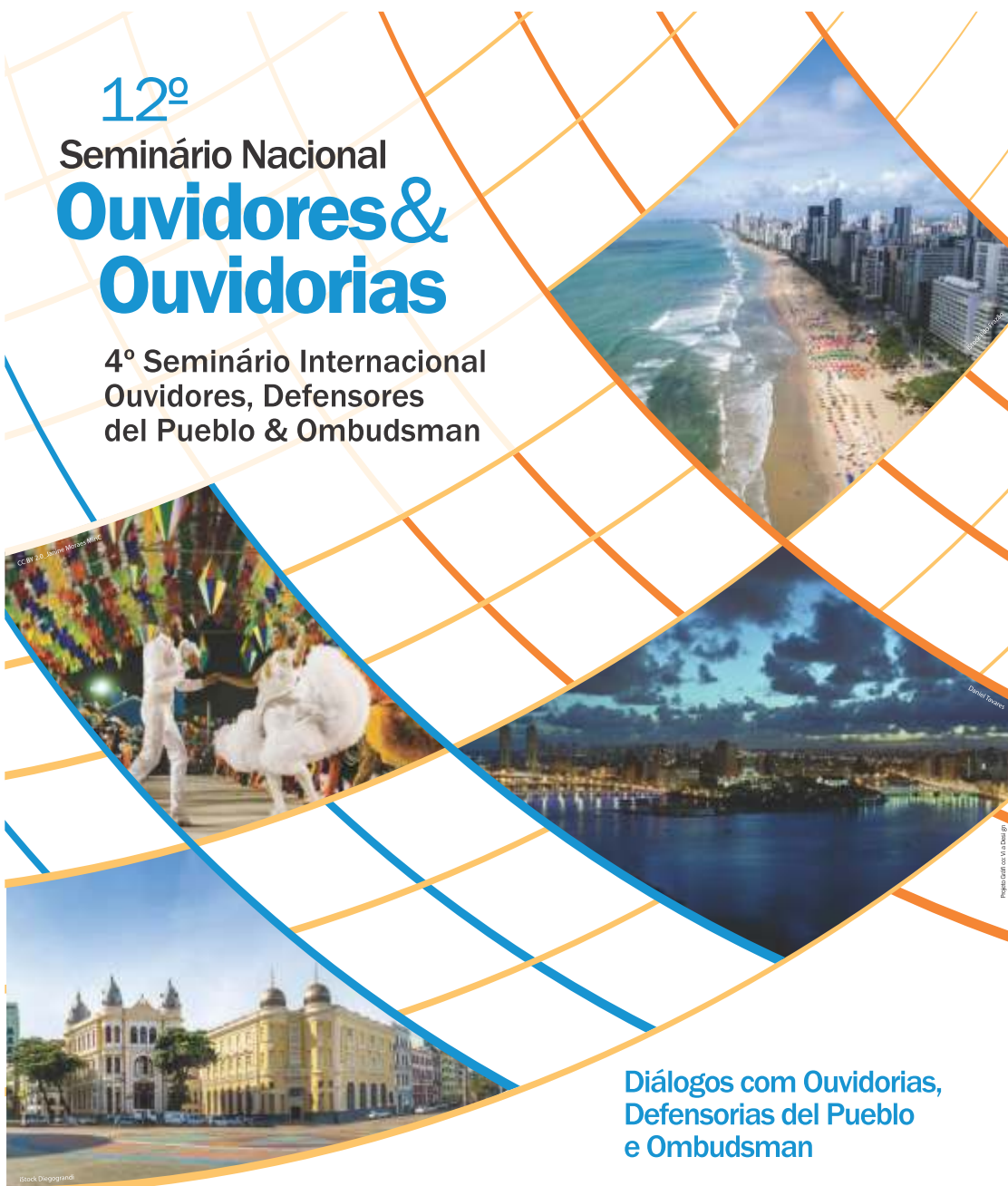
**Número de participantes:** 114





12º  
Seminário Nacional  
**Ouvidores &  
Ouvidorias**

4º Seminário Internacional  
Ouvidores, Defensores  
del Pueblo & Ombudsman



**Diálogos com Ouvidorias,  
Defensorias del Pueblo  
e Ombudsman**

**13, 14 e 15 de junho de 2018**

Mar Hotel - Boa Viagem  
Recife - Pernambuco - Brasil

Informações e Inscrições +55 81 3423-9676 | +55 81 99178-9676  
eventos@procidadania.org.br | www.procidadania.org.br

Apoio Internacional



Apoio Nacional



Operadora



Instituição



Patrocinador



**12º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias**  
**4º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman**  
**Diálogos com Ouvidorias, Defensorias del Pueblo e Ombudsman**

**Data:** 13, 14 e 15 de junho de 2018

**Local:** Mar Hotel Conventions - Recife/PE

**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

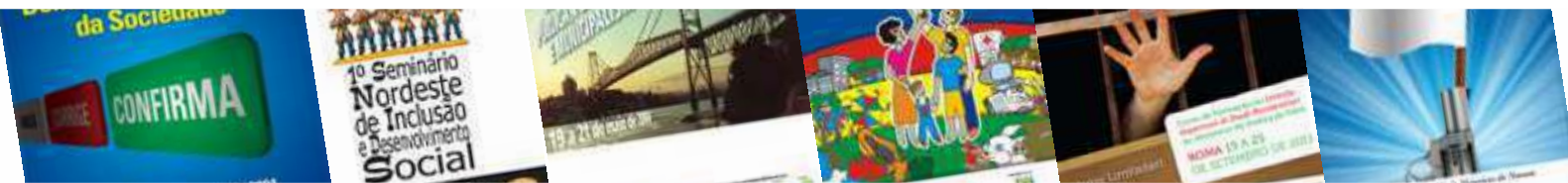
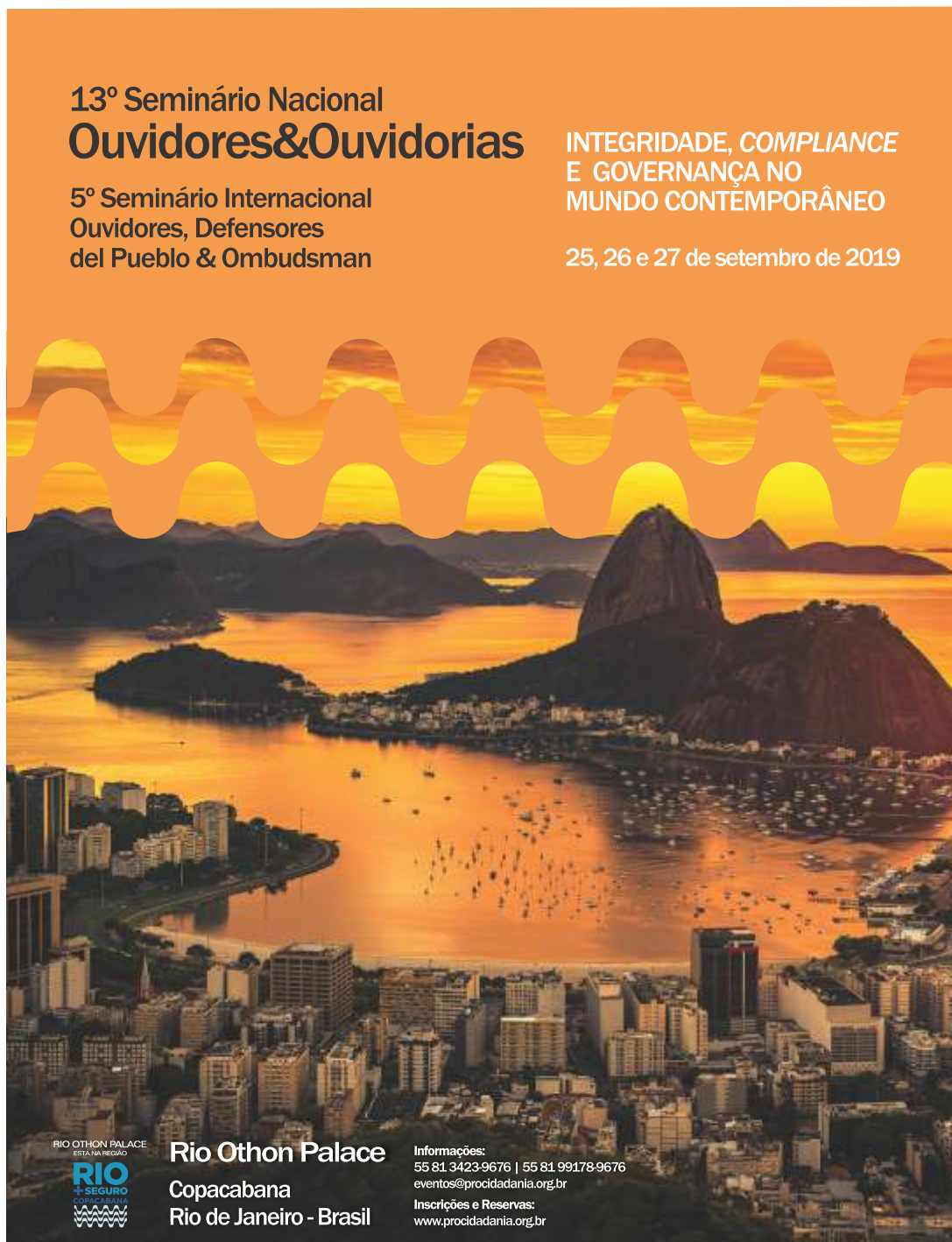
**Apoio:** Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

**Patrocínio:** CAIXA

**Organização:** Exclusive Events

**Número de participantes:** 120



**13º Seminário Nacional  
Ouvidores&Ouvidorias**

**5º Seminário Internacional  
Ouvidores, Defensores  
del Pueblo & Ombudsman**

**INTEGRIDADE, COMPLIANCE  
E GOVERNANÇA NO  
MUNDO CONTEMPORÂNEO**

25, 26 e 27 de setembro de 2019

**Rio Othon Palace**  
Copacabana  
Rio de Janeiro - Brasil

Informações:  
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676  
eventos@procidadania.org.br

Inscrições e Reservas:  
www.procidadania.org.br



**13º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias**  
**5º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman**  
**INTEGRIDADE, COMPLIANCE E GOVERNANÇA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO**

**Data:** 25, 26 e 27 de setembro de 2019

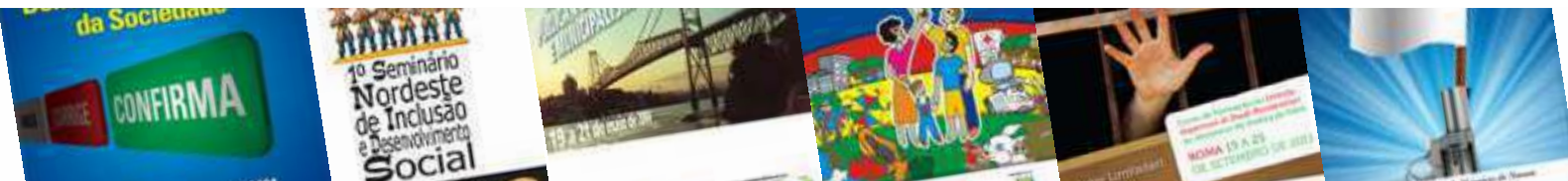
**Local:** Rio Othon Palace - Copacabana - Rio de Janeiro/RJ

**Realização:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

**Organização:** Exclusive Events

**Número de participantes:** 120





# 14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**As Ouvidorias  
no ambiente  
de pós-pandemia**

**WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30**



Organização



Realização



INSTITUTO BRASILEIRO  
**PRÓ-CIDADANIA**  
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável *desde 1995*

## 14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118

**14º Seminário Nacional**  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
**As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia**

**WEBSEMINAR**  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30

Inscrições Gratuitas  
[prociudadania.org.br](http://prociudadania.org.br)  
[ouvidoriasprociudadania.org.br](http://ouvidoriasprociudadania.org.br)

**PROGRAMAÇÃO**

Quarta-feira, 1 de Dezembro

14h30 **Petronio Tavares**  
Abertura/Apresentação dos palestrantes convidados

14h40 **Josué Feijón**  
Conselheiro do Pró-Cidadania/integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

14h55 **Fabio Valgas**  
Ouvidor Geral da CGU, adjunto – Governo Federal

15h10 **Cristina Riche**  
Ouvidora da UFRJ e Presidente do Instituto Latinoamericano de Ombudsman Defensor del Pueblo - ILO

15h25 **Manoel Camargo**  
Primeiro Ouvidor Público do Brasil

15h40 **Juliana Sakai**  
Transparência Brasil

15h55 **Maria Moro**  
Integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

16h10 **Antônio Carlos**  
Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo

16h25 **Maria Lumena**  
Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo

16h40 **Tatiana Freitas**  
Ouvidora da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

16h55 **Humberto Viana**  
Presidente da ABO/Seccional Bahia

17h10 **João Elias**  
Ex-Presidente da ABO NACIONAL

17h25 **Petronio Tavares**  
Agradecimentos finais

INFORMAÇÕES  
81 3423-9676 | 98320-0981 | 99178-9676  
eventos@prociudadania.org.br  
www.prociudadania.org.br

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS

Organização  
exclusive events

Realização  
COMITÊ BRASILEIRO DE OUVIDORIAS

INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA  
Instituto de Desenvolvimento Sustentável - OSCIP

# 14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118



14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30



**Perônio Tavares**  
Presidente do Pró-Cidadania

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30



**Cristina Riche**  
Ouvidora da UFRJ

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30



**Juliana Sakai**  
Transparência Brasil

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA

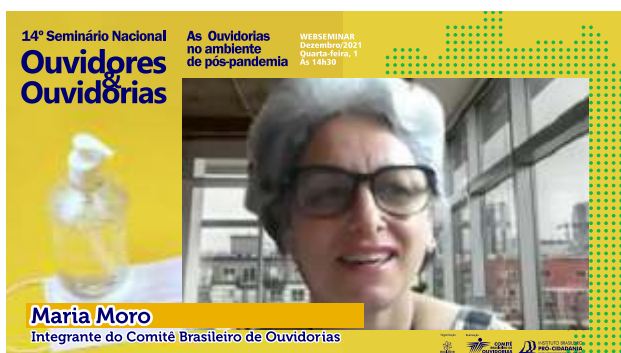


14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30




**Maria Moro**  
Integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30



**Antônio Carlos**  
Ouvidor Geral do Estado de São Paulo

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30



**Tatiana Freitas**  
Ouvidora da ANPD

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional  
**Ouvidores & Ouvidorias**  
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia  
WEBSEMINAR  
Dezembro/2021  
Quarta-feira, 1  
Às 14h30

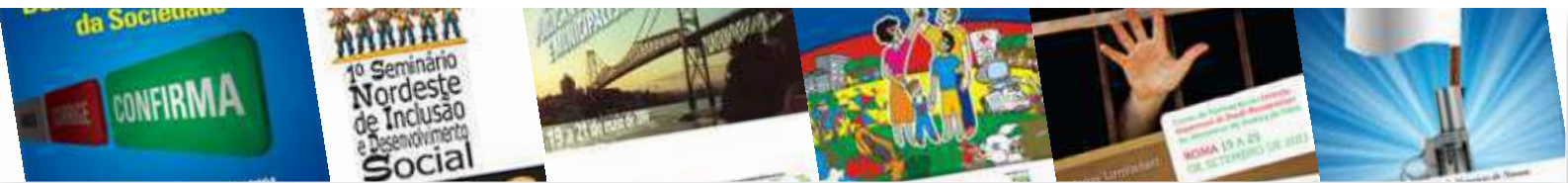


**Humberto Viana**  
Presidente da ABO

Organização Realização  
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA

Perfil Institucional

# Eventos



O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

# 15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**28, 29 e 30 de novembro de 2022**

**Holiday Inn  
Parque Anhembi  
São Paulo - Brasil**

**Direitos da Cidadania,  
Proteção de Dados  
e Controle Social**

Informações  
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676  
eventos@procidadania.org.br

Inscrições  
www.procidadania.org.br

**SERÃO  
CONFERIDOS  
CERTIFICADOS**



Organização



Realização




Apelo Institucional








# 15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,  
Proteção de Dados  
e Controle Social

28, 29 e 30 de  
novembro de 2022

Holiday Inn  
Parque Anhembi  
São Paulo - Brasil



Abertura



Cristovam Buarque, ex-Ministro da Educação.



Marina Atoji, Transparência Brasil.



Cristina Ayoub Riche, Presidente do ILO



Manoel Eduardo Camargo, Primeiro Ouvidor Público do Brasil.



Josué Fermon, Conselheiro do Pró-Cidadania e ex-Ouvidor Geral da EBSERH/MEC



Petronio Tavares, Presidente do Pró-Cidadania



Abertura

# 15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,  
Proteção de Dados  
e Controle Social

28, 29 e 30 de  
novembro de 2022

Holiday Inn  
Parque Anhembi  
São Paulo - Brasil



Fábio Valgas, Diretor de Recursos de Acesso à Informação e Atendimento ao Cidadão - Ouvidoria Geral da União.



Espaço Fala Ouvidor



Mário Spinelli, Diretor Executivo de Compliance Regulatório da ICTS PROTIVITL.



Fábio Correa Xavier, Diretor de TI do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.



Cláudia Gomes, Controladora-Geral do Estado de Alagoas



Humberto Viana, ex-Ouvidor Geral da Prefeitura de Salvador e ex-vice Presidente da ABO NACIONAL



Participantes



Credenciamento

# 15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,  
Proteção de Dados  
e Controle Social

28, 29 e 30 de  
novembro de 2022

Holiday Inn  
Parque Anhembi  
São Paulo - Brasil



**Marcos Bragatto**, Coordenador Técnico da Ouvidoria Institucional da ANEEL.



**Eduardo Valois**, Ouvidor Municipal de Pedras de Fogo, Paraíba.



**José Elias Romão**, ex-Ouvidor Geral da União e Diretor de Integridade da Vibra Energia.



**Maria Lumena**, Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo



**Marcelo Gongra**, Gerente de Ouvidoria da CPFL Energia



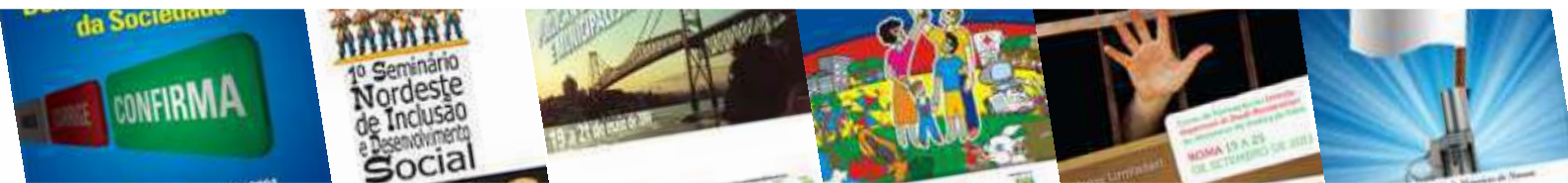
**Wagner Ferreira**, Diretor Jurídico e Institucional da ABRADEE - Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica.



**Anete Di Mambro Gandra**, Ouvidora Municipal de Araxá, Minas Gerais.



**José Vicente**, Reitor da Universidade Zumbi dos Palmares



O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

## 16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional "OUVIDORES,  
DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"

DESAFIOS DAS OUVIDORIAS:  
DEMANDAS SOCIAIS, REGULAMENTAÇÃO  
E MODELOS DE GESTÃO



23, 24 e 25 de  
agosto de 2023

Hotel Master Gramado  
Rio Grande do Sul  
Brasil

Organização



Parceria



Realização





# 16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional  
"OUVIDORES, DEFENSORÍAS  
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"



**Recepção** - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



**Cerimonial de Abertura** - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



**Petronio Tavares** - Presidente do Pró-Cidadania



**Josué Fermon**, Conselho do Pró-Cidadania e ex-Ouvidor Geral da EBSERH/MEC



**João Elias de Oliveira** - ex-Presidente da ABO Nacional



**Auditório de Abertura** - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



**Manoel Camargo** - Primeiro Ouvidor Público do Brasil



**Cristovam Buarque** - ex-Ministro da Educação e ex-Governador do Distrito Federal



# 16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional  
"OUVIDORES, DEFENSORÍAS  
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"



Coffee Break de Boas-vindas



Staff - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Kalyne Lima - Palestrante



Maria Ivoneide Brito - Palestrante



Guilherme Braga - Palestrante



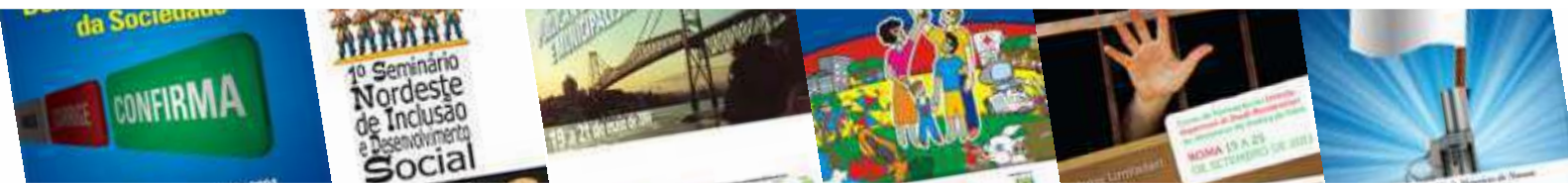
Auditório - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Fala Ouvidor - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Humberto Viana, ex-Ouvidor Geral da Prefeitura de Salvador e ex-vice Presidente da ABO NACIONAL



O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:



# 17º

## Seminário Nacional OUVIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional  
“Ouvidores, Defensorías  
del Pueblo & Ombudsman”

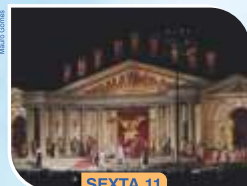
Novos paradigmas  
e desafios para  
Ouvidores, Provedores  
de Justiça, Defensores  
Públicos, Defensores  
del Pueblo e  
Ombudsman em  
países de língua  
portuguesa, na  
América Latina  
e no Caribe.

**9, 10 e 11  
ABR | 2025**

Mar Hotel Conventions  
Boa Viagem - Recife  
Pernambuco - Brasil



### PROGRAMAÇÃO CULTURAL



**SEXTA 11**  
APRESENTAÇÃO ESPECIAL  
**PAIXÃO DE CRISTO  
EM NOVA JERUSALÉM**  
EXCLUSIVO PARA CONVIDADOS

### TEMAS CONTEMPLADOS

IA - Inteligência Artificial  
TI - Tecnologia da Informação  
LGPD - Lei Geral de Proteção  
de Dados  
ESG - Práticas Ambientais,  
Sociais e de Governança.  
A Ouvidoria do Ontem,  
de Hoje e do Amanhã.  
Interfaces das Ouvidorias

Informações: 55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676 | 55 81 99178-0215  
eventos@procidadania.org.br - Inscrições: www.procidadania.org.br

SERÃO  
CONFERIDOS  
CERTIFICADOS



Apoio Nacional



Apoios Internacionais



Apoio Cultural



Organização



Realização



# 17º Seminário Nacional OUIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional "Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman"



9, 10 e 11  
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions  
Boa Viagem - Recife  
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural

Organização

Apoios Internacionais



Realização



**Cristovam Buarque - Palestrante**  
ex-Ministro da Educação e ex-Reitor da UNB – Universidade de Brasília, Distrito Federal.



**Ana Maria Moure - Palestrante**  
Universidade do Chile



**Amelia López - Palestrante**  
Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman – Defensorías del Pueblo, Argentina.



**Ramón Ermacora - Palestrante**  
Diretor-Geral do INCASUR – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, Argentina.



**Manoel Eduardo Camargo - Palestrante**  
1º Ouvidor Público do Brasil.



**Leandro Ravache - Palestrante**  
Ouvidor do BNDES – Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social.



**Cristina Maranhão - Palestrante**  
Ouvidora-Geral de ITAIPU BINACIONAL.



**Luciano Oliveira - Palestrante**  
Gerente da Ouvidoria CEMIG - Companhia Energética de Minas Gerais.

# 17º Seminário Nacional OUIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional "Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman"



9, 10 e 11  
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions  
Boa Viagem - Recife  
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural

Organização

Apoios Internacionais



Realização



**Cristina Ayoub Riche - Palestrante**  
ex-Presidente do ILO e ex-Ouvidora da UFRJ.



**Agatha Guerra - Palestrante**  
Ouvidora da UNB – Universidade de Brasília.



**Giselle Conde - Palestrante**  
Ouvidora do Complexo Industrial Portuário de SUAPE.



**Rosa Souza - Palestrante**  
Coordenadora de Projetos de Fortalecimento das Ouvidorias do SUS.



**Carmen Carvalho - Palestrante**  
Ouvidora-Geral da Prefeitura do Recife.



**Oto Burégio - Palestrante**  
Secretário-Executivo de Transformação Digital, da Secretaria de Transformação Digital, Ciência e Tecnologia da Prefeitura do Recife.



**Severino Andrade - Palestrante**  
Controlador-Geral da Prefeitura do Recife.



**Petronio Tavares - Presidente do Pró-Cidadania**

# 17º Seminário Nacional OUIDORES & OUIDORIAS

7º Seminário Internacional "Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman"



9, 10 e 11  
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions  
Boa Viagem - Recife  
Pernambuco - Brasil

Apoio Nacional



Apoio Cultural



Organização



Apoios Internacionais



Realização



**Karla Andrade - Palestrante**  
Defensora Pública do Piauí.



**Érika Lacet, - Palestrante**  
Ouvidora-Geral do Estado de Pernambuco.



**Giselle Conde - Palestrante**  
Ouvidora do Complexo Industrial Portuário de SUAPE.



**Rosa Souza - Palestrante**  
Coordenadora de Projetos de Fortalecimento das Ouvidorias do SUS



**Josué Fermon - Palestrante**  
ex-Presidente da ABO/DF.



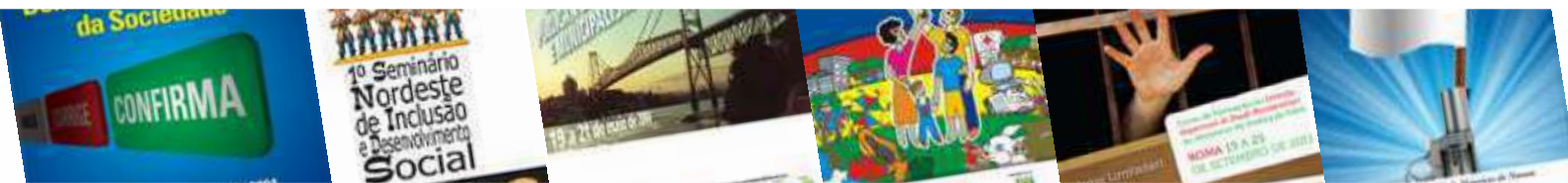
**Humberto Viana**  
Presidente da ABO/Bahia e ex-Ouvidor da Prefeitura de Salvador.



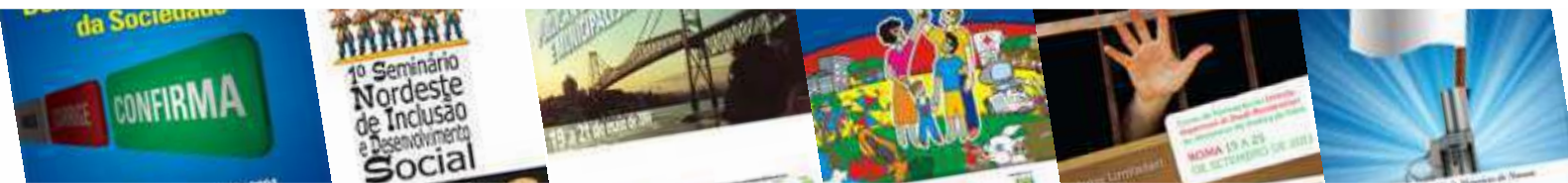
**Davi Tavares - Diretor Geral do Pró-Cidadania**



**Eduardo Porto - Representando a Atricon**  
Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil



# PRÓXIMO EVENTO



INSTITUTO BRASILEIRO  
**PRÓ-CIDADANIA**  
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável *desde 1995*

## Eventos

26, 27  
e 28  
**AGO**  
**2026**

**MACEIÓ  
ALAGOAS  
BRASIL**

Hotel Ritz  
Lagoa da Anta

SERÃO  
CONFERIDOS  
CERTIFICADOS

Informações:  
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676  
55 81 99178-0215  
eventos@procidadania.org.br

Inscrições:  
www.procidadania.org.br

# 18º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

8º Seminário Internacional  
“Ouidores, Defensorías  
del Pueblo & Ombudsman”

XVII Asamblea y Seminario del  
Instituto Latinoamericano del  
Ombudsman-Defensorías del  
Pueblo (ILO).

**“Um encontro  
de todas as vozes”**

Apoio Nacional



Organização



Realização



Apoio Internacional





INSTITUTO BRASILEIRO  
**PRÓ-CIDADANIA**

Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

desde 1995



**Sede Nacional - Recife**

Av. Gov. Agamenon Magalhães, 3341

Empresarial Tacaruna - Salas 801, 802 e 803 - Torreão - Recife/PE - 52.030-210

+55 81 3423-9676 | +55 81 9 9178-9676 | +55 81 9 9178-0215

**Regional Mata Sul - Palmares**

Av. Frei Caneca, 217

Centro - Palmares/PE - 55.540-000

palmares@procidadania.org.br

[www.procidadania.org.br](http://www.procidadania.org.br)