



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA

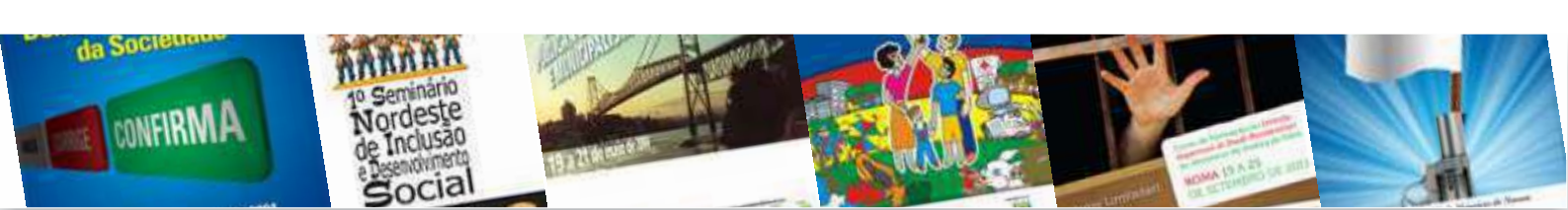
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

desde 1995

PERFIL INSTITUCIONAL

EVENTOS TEMÁTICOS NA ÁREA DE OUVIDORIAS





Apresentação

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania é uma ONG / Organização Não Governamental, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, constituída em 1995, qualificada como OSCIP pelo Governo Federal, Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura do Recife, que tem por **missão** contribuir com a construção de uma sociedade mais justa, através de ações e práticas de inclusão e empoderamento social.

Nasceu da vontade de um grupo de profissionais interessados em atuar na área social, preocupados com a situação da população menos favorecida do país. Foi constituído, inicialmente, por um grupo de servidores públicos provenientes do Fisco de diversos estados da federação. Hoje fazem parte do quadro efetivo e de colaboradores do Pró-Cidadania profissionais de diversas áreas do conhecimento, como sociólogos, economistas, psicólogos, advogados, pedagogos, lideranças associativas, sindicais e comunitárias e outros de vários segmentos.

Organizado em 5 núcleos de trabalho: **1. Inclusão Social; 2. Qualificação Profissional; 3. Pesquisas e Publicações; 4. Mobilização Socioambiental e 5. Eventos Temáticos**, nos seus 28 anos de existência, já capacitou mais de 85 mil pessoas em diversos cursos de qualificação profissional, assessorias especializadas e programas específicos, como alfabetização de jovens e adultos, informática, língua estrangeira, telemática, garçom, corte e costura, agricultura familiar, novas técnicas de cultivo e manejo para pequenos produtores rurais, dentre outros, em 314 municípios em 14 estados.

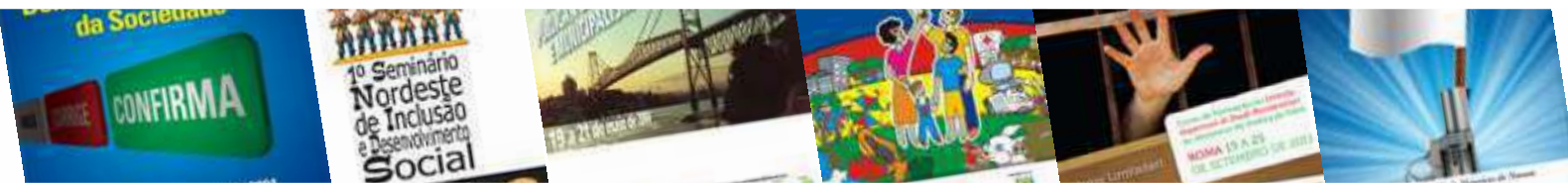
No **Brasil** realizou mais de **360 eventos**, em formação política ou técnica em vários estados brasileiros ultrapassando a marca de **65 mil** participantes no Brasil. No **exterior**, destacam-se **10 intercâmbios** com Alemanha⁽⁴⁾, Argentina, Bélgica, Canadá, Itália, Inglaterra e Escócia, com mais de **650 participantes**.

Organiza periodicamente campanhas de mobilização social, nas quais já atingiu o expressivo número de **10 mil** famílias alcançadas. Em campanhas especiais como “Natal Feliz” e “Brincar com Cidadania”, mais de **26 mil** crianças foram beneficiadas.

Também se faz presente e atuante em várias instâncias de atendimento às demandas sociais, seja em ações emergenciais, seja na discussão e construção de propostas de políticas públicas, participando de vários conselhos e fóruns municipais e estaduais, nas áreas da assistência social, garantia de direitos, segurança alimentar, turismo, resíduos sólidos, recursos hídricos, meio ambiente e educação.

Convidamos você a conhecer nossos projetos, eventos, campanhas e outras ações, nos visitando no site www.procidadania.org.br



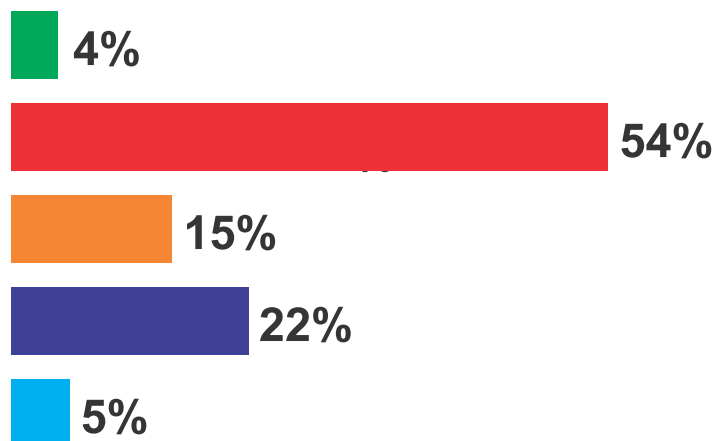


Seminário **Ouvidores & Ouvidorias**

Nossos números desde 2007



Total de **2.629 participantes**, sendo:



Origem dos participantes

Representantes dos **26 Estados mais o Distrito Federal**

27 capitais presentes

Participantes de **173 cidades**



Principais avaliações



99% dos participantes avaliaram o material entregue como **excelente**



99% dos participantes avaliaram nossos eventos como **excelente**



98% dos participantes disseram que o conteúdo discutido será aplicado em seu trabalho.



APOIO:



Canadian
International
Development
Agency

Agence
canadienne de
développement
International

REALIZAÇÃO:



1º Curso Criação e Gestão de Ouvidorias Municipais

Recife, 05 a 09 de março de 2007.



1º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Vencendo as dificuldades da sua Ouvidoria'

Local: Recife Praia Hotel - Recife-PE

Data: 29 e 30 de abril de 2010





2º Curso de Gestão de Ouvidorias

'Indicadores de desempenho - Relatórios Gerenciais'

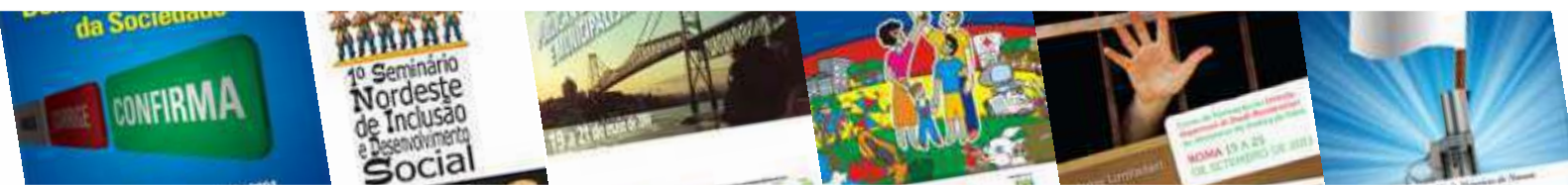
Local: Recife Palace Hotel - Recife-PE
Data: 23 a 25 de novembro de 2010



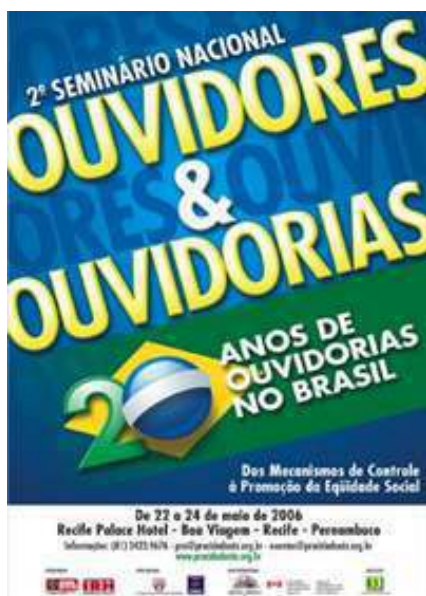


1º Seminário Nacional - Ouvidores & Ouvidorias





Eventos



2º Seminário Nacional Ouidores & Ouidorias

Data: 22 a 24 de maio de 2006

Local: Recife Palace Hotel - Recife - Pernambuco

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Patrocínio: Governo do Estado de Pernambuco

Número de Participantes: 120





Eventos Internacionais



1º Seminário Internacional Ouidores & Ouidorias

Período: 25 de maio a 02 de junho de 2007

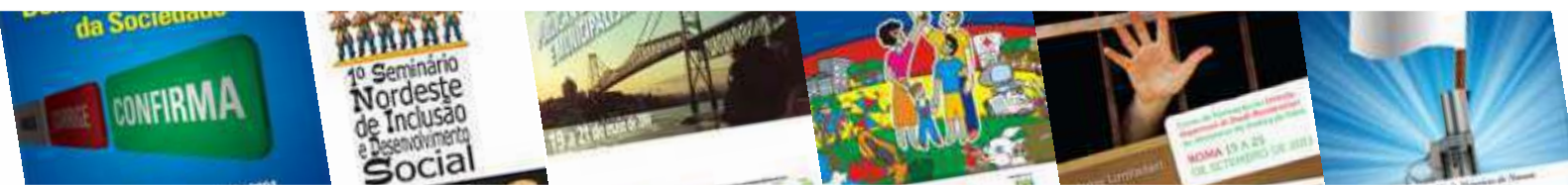
Local: Canadá – Cidades: Montreal, Ottawa, Gattineau e Toronto

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania

Apoio: Forum of Canadian Ombudsman - FCO, contando com o apoio da Canadian International Development Agency -CIDA e da Associação Brasileira de Ouidores e Ombudsmen - ABO

Número de Participantes: 25



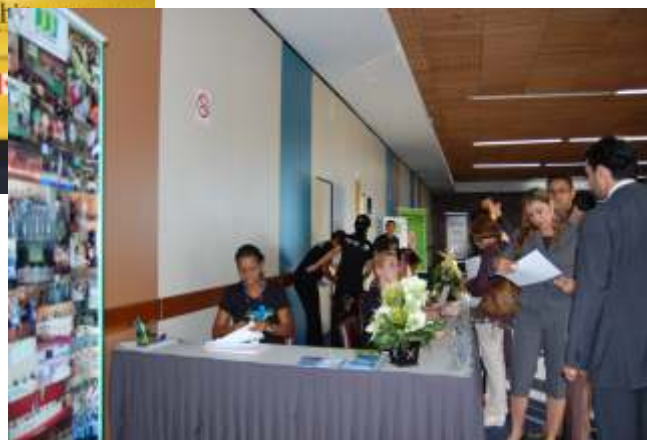


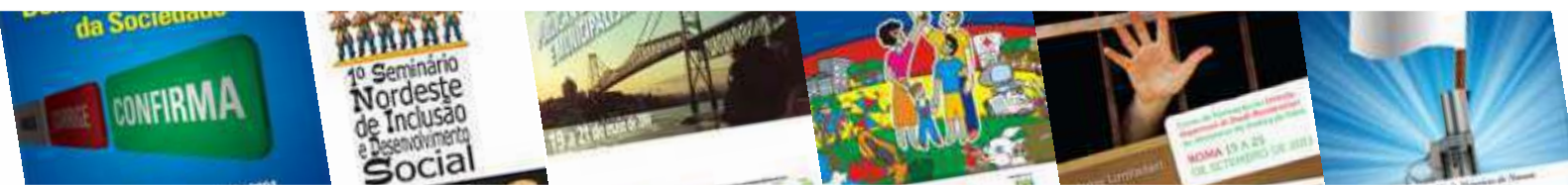
3º Seminário Nacional Ouvidores e Ouvidorias

Data: 19 e 20 de novembro de 2007

Local: Centro de Convenções da Bahia - Salvador/BA

Número de Participantes: 220





4º Seminário Nacional Ombudsmen e Ouvidorias

Data: 17 e 19 de Junho de 2008

Local: Marina Park Hotel - Fortaleza-CE

Número de Participantes: 110





Eventos Internacionais



2º Seminário Internacional Ouidores & Ouidorman

5º Seminário Nacional Ouidores & Ouidorias

12º Congresso Brasileiro de Ouidores

Período: 4 a 6 de novembro de 2009

Local: Maksoud Plaza – São Paulo/SP

Realização: Associação Brasileira de Ouidores/Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio Internacional: International Ombudsman Institute – IOI e Forum off Canadian Ombudsman – FCO.

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 285





Eventos Internacionais

**1º CONGRESSO INTERNACIONAL DE OUIVIORES E OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DE OUIVIORES E OMBUDSMAN
6º SEMINÁRIO NACIONAL OUIVIORES & OUIVIDORIAS**

**1º CONGRESSO INTERNACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
13º CONGRESSO BRASILEIRO DEFENSORES DEL PUEBLO Y OMBUDSMAN
6º SEMINARIO NACIONAL DEFENSORES DEL PUEBLO**

**FIRST INTERNATIONAL CONGRESS OF OMBUDSMAN
13TH BRAZILIAN CONGRESS OF OMBUDSMAN
6TH OMBUDSMAN'S NATIONAL SEMINAR**

*28 a 30 de julho de 2010 / 28 a 30 de julio de 2010 / 28 to 30 July 2010
Olivé Almas Palace Hotel - Vila Financiera - Almas Centro - Brasil*

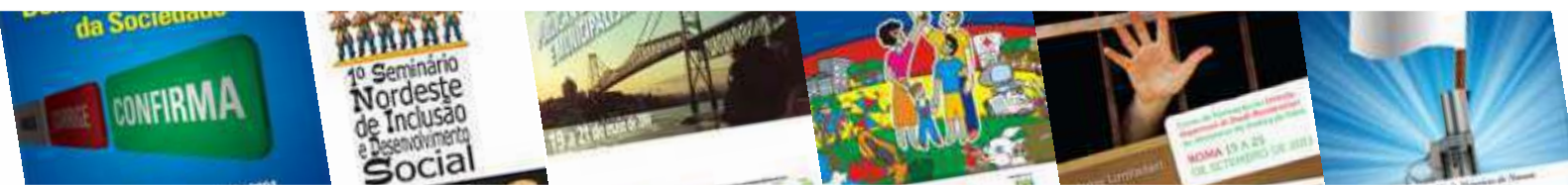
Realização:

Apoio Especializado:

Planejamento e Organização:

Produção e Execução:





7º Seminário Nacional Ouidores & Ouvidorias

Data: 24 a 26 de agosto de 2011

Local: Hotel Four Points Sheraton, Curitiba - Paraná

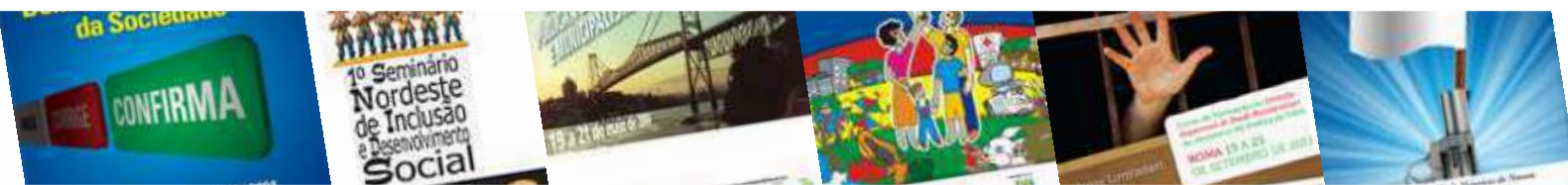
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIPI

Apoio: Associação Brasileira de Ouidores/Ombudsman – ABO
e Associação Nacional de Ouidores Públicos – ANOP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 130





8º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 13 e 14 de agosto de 2013

Local: Fiesta Bahia Hotel - Salvador/BA

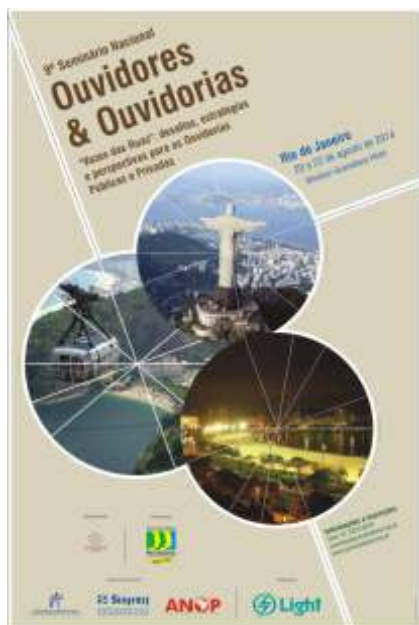
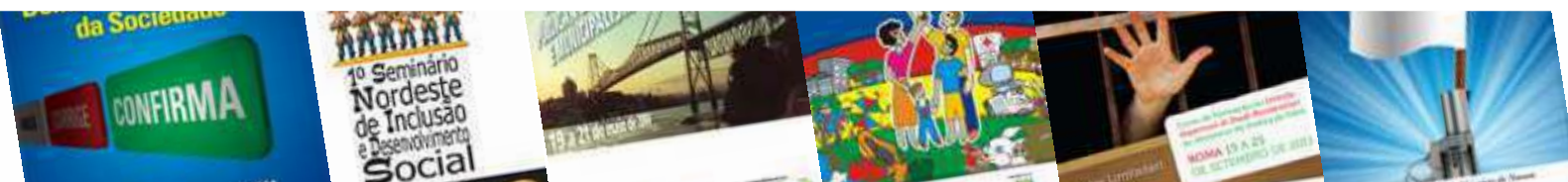
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO e Associação Nacional de Ouvidores Públicos – ANOP

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 225





9º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 20 a 22 de agosto de 2014

Local: Windsor Guanabara Hotel - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: Light

Organização: Exclusive Eventos

Número de participantes: 130





10º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Data: 09 e 11 de setembro de 2015

Local: Praia Mar Hotel & Convention

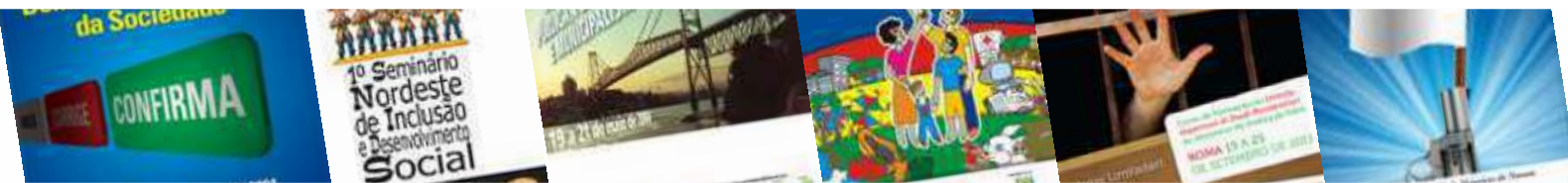
Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP
Federação Brasileira de Associações de Fiscais de Tributos Estaduais - FEBRAFITE

Organização: Exclusive Events

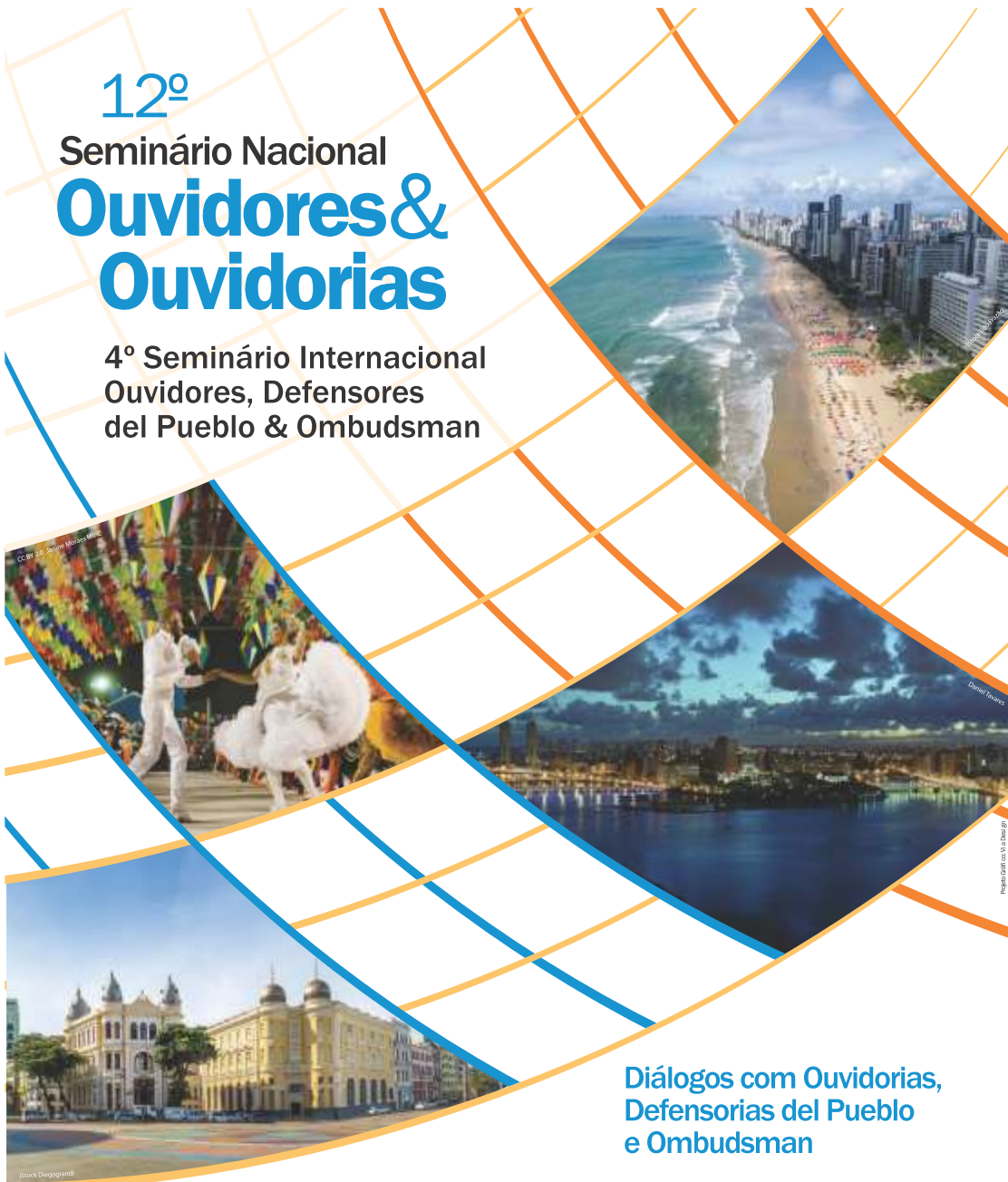
Número de participantes: 100





12º
Seminário Nacional
**Ouvidores &
Ouvidorias**

4º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman



**Diálogos com Ouvidorias,
Defensorias del Pueblo
e Ombudsman**

13, 14 e 15 de junho de 2018

Mar Hotel - Boa Viagem
Recife - Pernambuco - Brasil

Informações e Inscrições +55 81 3423-9676 | +55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br | www.procidadania.org.br

Apóios Internacionais



Apóios Nacionais



Operadora

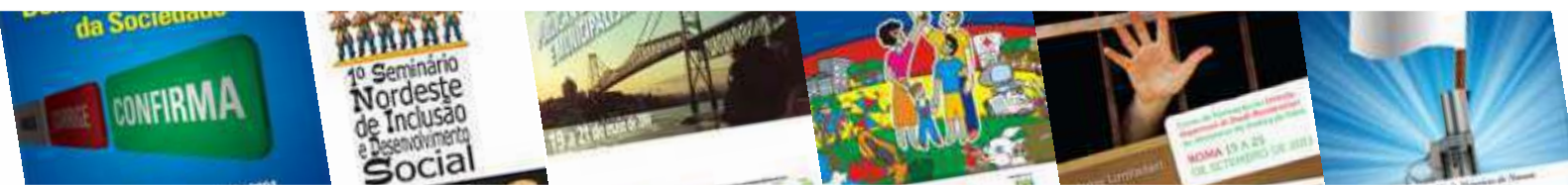


Instituição

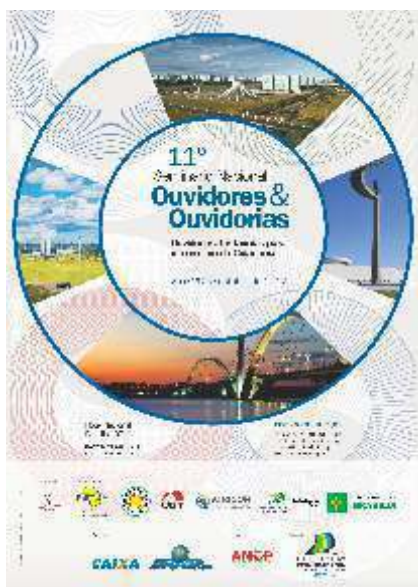


Patrocinador





Eventos



11º Seminário Nacional Ombudsmen & Ouvidorias

Data: 25 e 26 de outubro de 2017

Local: Hotel Nacional - Brasília/DF

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Apoio: Associação Nacional de Ombudsmen Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 114



12º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
4º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
Diálogos com Ouvidorias, Defensorias del Pueblo e Ombudsman

Data: 13, 14 e 15 de junho de 2018

Local: Mar Hotel Conventions - Recife/PE

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

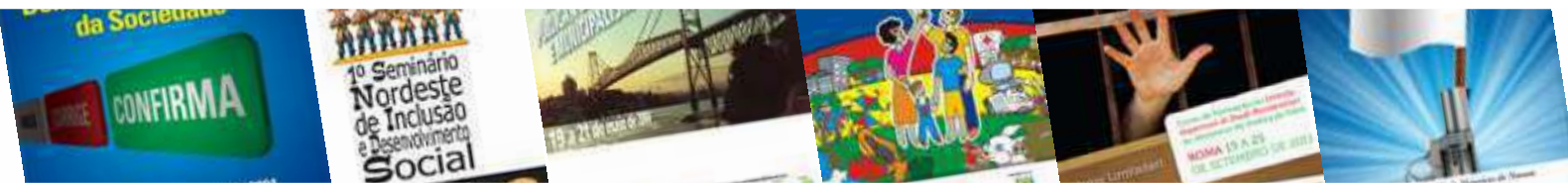
Apoio: Associação Nacional de Ouvidores Públicos - ANOP

Patrocínio: CAIXA

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 120





**13º Seminário Nacional
Ouvidores&Ouvidorias**

**5º Seminário Internacional
Ouvidores, Defensores
del Pueblo & Ombudsman**

**INTEGRIDADE, COMPLIANCE
E GOVERNANÇA NO
MUNDO CONTEMPORÂNEO**

25, 26 e 27 de setembro de 2019



RIO OTHON PALACE
ESTA NA REGIÃO
RIO
+ SEGURO
COPACABANA

Rio Othon Palace
Copacabana
Rio de Janeiro - Brasil

Informações:
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br

Inscrições e Reservas:
www.procidadania.org.br

Organização Apoio Internacional



Apoio Nacional



Associação Nacional de Ouvidores



Realização



13º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias
5º Seminário Internacional Ouvidores, Defensores del Pueblo & Ombudsman
INTEGRIDADE, COMPLIANCE E GOVERNANÇA NO MUNDO CONTEMPORÂNEO

Data: 25, 26 e 27 de setembro de 2019

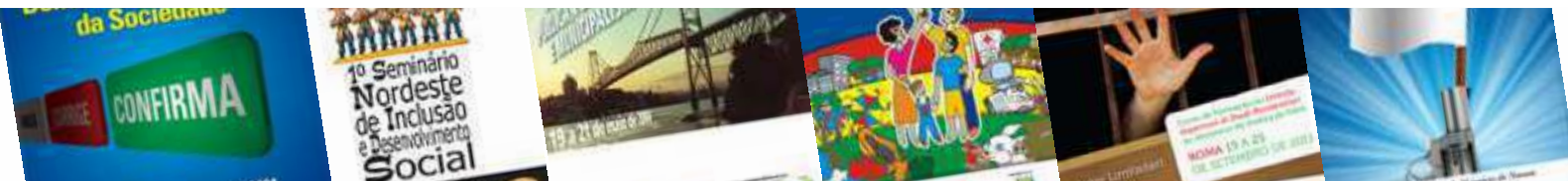
Local: Rio Othon Palace - Copacabana - Rio de Janeiro/RJ

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 120





14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**As Ouvidorias
no ambiente
de pós-pandemia**

**WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30**



Organização



exclusive

Realização



**COMITÊ
BRASILEIRO DE
OUVIDORIAS**



**INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA**
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável *desde 1995*

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118

14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30

Inscrições Gratuitas
procidadania.org.br
ouvidoriasprocidadania.org.br

PROGRAMAÇÃO

Quarta-feira, 1 de Dezembro

14h30 **Petronio Tavares**
Abertura/Apresentação dos palestrantes convidados

14h40 **Josué Feijón**
Conselheiro do Pró-Cidadania/integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

14h55 **Fabio Valgas**
Ouvidor Geral da CGU, adjunto – Governo Federal

15h10 **Cristina Riche**
Ouvidora da UFRJ e Presidente do Instituto Latinoamericano de Ombudsman Defensor del Pueblo - ILO

15h25 **Manoel Camargo**
Primeiro Ouvidor Público do Brasil

15h40 **Juliana Sakai**
Transparência Brasil

15h55 **Maria Moro**
Integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

16h10 **Antônio Carlos**
Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo

16h25 **Maria Lumena**
Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo

16h40 **Tatiana Freitas**
Ouvidora da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

16h55 **Humberto Viana**
Presidente da ABO/Seccional Bahia

17h10 **João Elias**
Ex-Presidente da ABO NACIONAL

17h25 **Petronio Tavares**
Agradecimentos finais

INFORMAÇÕES
81 3423-9676 | 98320-0981 | 99178-9676
eventos@procidadania.org.br
www.procidadania.org.br

SERÃO CONFERIDOS CERTIFICADOS

Organização
exclusive events

Realização
COMITÊ BRASILEIRO DE OUVIDORIAS

INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA
Instituto de Desenvolvimento Sustentável - OSCIP

14º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia

Data: 1 de dezembro de 2021

Local: Webseminar

Realização: Instituto Brasileiro Pró-Cidadania/OSCIP

Organização: Exclusive Events

Número de participantes: 118



14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Perônio Tavares
Presidente do Pró-Cidadania

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Cristina Riche
Ouvidora da UFRJ

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Juliana Sakai
Transparência Brasil

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA

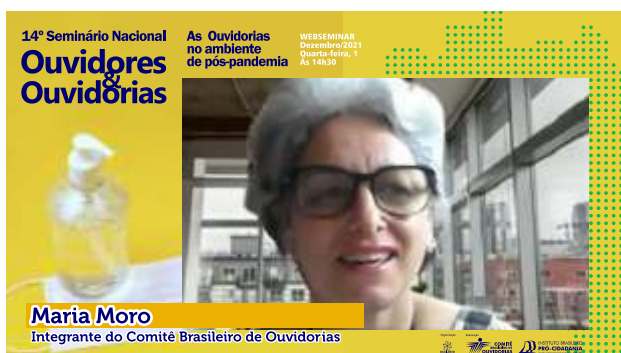


14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30




Maria Moro
Integrante do Comitê Brasileiro de Ouvidorias

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Antônio Carlos
Ouvidor Geral do Estado de São Paulo

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30



Tatiana Freitas
Ouvidora da ANPD

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA



14º Seminário Nacional
Ouvidores & Ouvidorias
As Ouvidorias no ambiente de pós-pandemia
WEBSEMINAR
Dezembro/2021
Quarta-feira, 1
Às 14h30

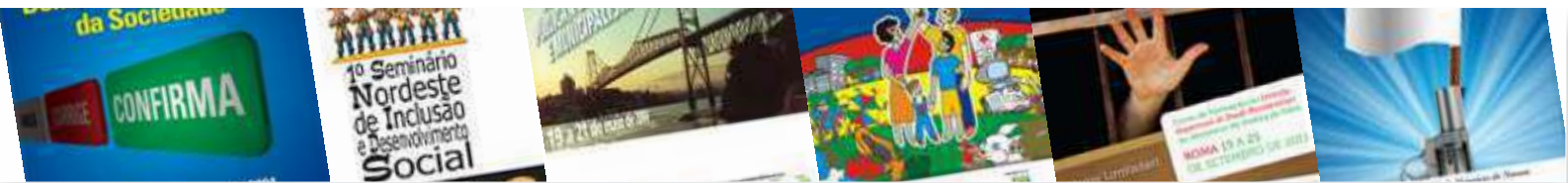


Humberto Viana
Presidente da ABO

Organização Realização
OSCIP INSTITUTO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS INSTITUTO BRASILEIRO PRO-CIDADANIA

Perfil Institucional

Eventos



O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

**28, 29 e 30 de
novembro de 2022**

**Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil**

**Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social**

Informações
55 81 3423-9676 | 55 81 99178-9676
eventos@procidadania.org.br

Inscrições
www.procidadania.org.br

SERÃO
CONFERIDOS
CERTIFICADOS

Organização:  Realização:  INSTITUTO BRASILEIRO PRÓ-CIDADANIA

Apoio Institucional:      

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



Abertura



Cristovam Buarque, ex-Ministro da Educação.



Marina Atoji, Transparência Brasil.



Cristina Ayoub Riche, Presidente do ILO



Manoel Eduardo Camargo, Primeiro Ouvidor Público do Brasil.



Josué Fermon, Conselheiro do Pró-Cidadania e ex-Ouvidor Geral da EBSERH/MEC



Petronio Tavares, Presidente do Pró-Cidadania



Abertura

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



Fabio Valgas, Diretor de Recursos de Acesso à Informação e Atendimento ao Cidadão - Ouvidoria Geral da União.



Espaço Fala Ouvidor



Mário Spinelli, Diretor Executivo de Compliance Regulatório da ICTS PROTIVITL.



Fábio Correa Xavier, Diretor de TI do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.



Cláudia Gomes, Controladora-Geral do Estado de Alagoas



Humberto Viana, ex-Ouvidor Geral da Prefeitura de Salvador e ex-vice Presidente da ABO NACIONAL



Participantes



Credenciamento

15º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Direitos da Cidadania,
Proteção de Dados
e Controle Social

28, 29 e 30 de
novembro de 2022

Holiday Inn
Parque Anhembi
São Paulo - Brasil



Marcos Bragatto, Coordenador Técnico da Ouvidoria Institucional da ANEEL.



Eduardo Valois, Ouvidor Municipal de Pedras de Fogo, Paraíba.



José Elias Romão, ex-Ouvidor Geral da União e Diretor de Integridade da Vibra Energia.



Maria Lumena, Ouvidora-Geral da Prefeitura de São Paulo



Marcelo Gongra, Gerente de Ouvidoria da CPFL Energia



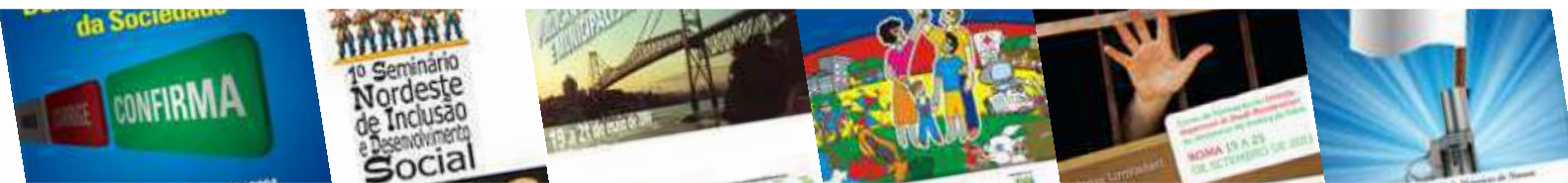
Wagner Ferreira, Diretor Jurídico e Institucional da ABRADEE – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica.



Anete Di Mambro Gandra, Ouvidora Municipal de Araxá, Minas Gerais.



José Vicente, Reitor da Universidade Zumbi dos Palmares



O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional "OUVIDORES,
DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"

DESAFIOS DAS OUVIDORIAS:
DEMANDAS SOCIAIS, REGULAMENTAÇÃO
E MODELOS DE GESTÃO



23, 24 e 25 de
agosto de 2023

Hotel Master Gramado
Rio Grande do Sul
Brasil

Organização



Parceria



Realização





16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional
“OUVIDORES, DEFENSORÍAS
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”



Recepção - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Cerimonial de Abertura - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Petronio Tavares - Presidente do Pró-Cidadania



Josué Fermon, Conselho do Pró-Cidadania e ex-Ouvidor Geral da EBSERH/MEC



João Elias de Oliveira - ex-Presidente da ABO Nacional



Auditório de Abertura - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Manoel Camargo - Primeiro Ouvidor Público do Brasil



Cristovam Buarque - ex-Ministro da Educação e ex-Governador do Distrito Federal



16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

6º Seminário Internacional
"OUVIDORES, DEFENSORÍAS
DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"



Coffee Break de Boas-vindas



Staff - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Kalyne Lima - Palestrante



Maria Ivoneide Brito - Palestrante



Guilherme Braga - Palestrante



Auditório - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



Fala Ouvidor - 16º SEMINÁRIO NACIONAL OUVIDORES & OUVIDORIAS



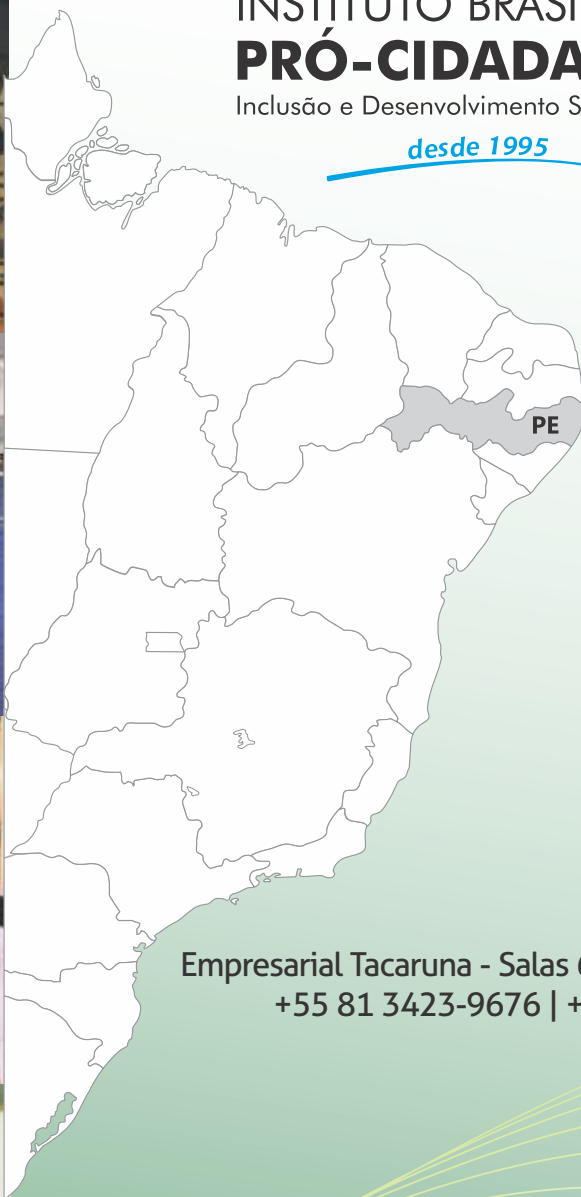
Humberto Viana, ex-Ouvidor Geral da Prefeitura de Salvador e ex-vice Presidente da ABO NACIONAL



INSTITUTO BRASILEIRO PRÓ-CIDADANIA

Inclusão e Desenvolvimento Sustentável

desde 1995



Sede Nacional - Recife

Av. Gov. Agamenon Magalhães, 3341

Empresarial Tacaruna - Salas 602/603 - Torreão - Recife/PE - 52.030-210

+55 81 3423-9676 | +55 81 9 9178-9676 | +55 81 9 9178-0215

Regional Mata Sul - Palmares

Av. Frei Caneca, 217

Centro - Palmares/PE - 55.540-000

palmares@procidadania.org.br

+55 81 3661-1474

www.procidadania.org.br